

العنوان:	خدمات المعلومات الطبية في مكاتب المستشفيات و المراكز الطبية في الأردن : دراسة حالة في مستشفى الجامعة الأردنية
المصدر:	أعمال المؤتمر الثاني والعشرون: نظم وخدمات المعلومات المتخصصة في مؤسسات المعلومات العربية: الواقع، التحديات، والطموح
الناشر:	الاتحاد العربي للمكاتب والمعلومات
المؤلف الرئيسي:	السردى، محمد الدبس
مؤلفين آخرين:	الصرايرة، رياض(م. مشارك)
محكمة:	نعم
التاريخ الميلادي:	2011
مكان انعقاد المؤتمر:	الخرطوم
رقم المؤتمر:	22
الهيئة المسؤولة:	الاتحاد العربي للمكاتب و المعلومات و وزارة الثقافة و وزارة الكهرباء و السدود و جمعية المكاتب و المعلومات السودانية
الشهر:	ديسمبر
الصفحات:	193 - 281
رقم MD:	106209
نوع المحتوى:	بحوث المؤتمرات
قواعد المعلومات:	HumanIndex
مواضيع:	مراكز المعلومات، المكاتب الطبية، المكاتب المتخصصة، مكاتب المستشفيات، خدمات المعلومات الطبية، نظم المعلومات الطبية، جودة الخدمات، خدمات المستفيدين، تكنولوجيا المعلومات، مستشفى الجامعة الأردنية، الأردن
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/106209

”خدمات المعلومات الطبية في مكاتب المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن“: دراسة حالة في مستشفى الجامعة الأردنية

إعداد

د. محمد الدبس السردى - جامعة البلقاء التطبيقية - الأردن

د. رياض الصرايرة - مدينة الحسين الطبية

المستخلص

تعيش المجتمعات اليوم في عالم متسارع التغير في مجالات الحياة المختلفة وقد أطلق عليه تسميات مختلفة منها ثورة المعلومات، عالمية المعرفة، الثورة التكنولوجية) حيث أصبحت المعلومات Information من أبرز العوامل المؤثرة في تقدم الأمم (وتطورها وسرعة تدفق المعلومات وقوتها من أبرز سمات هذا العصر، وعليه فإن حقيقة الثورة التكنولوجية المتسارعة والزيادة السريعة في كمية المعلومات أدى إلى تطور وسائل الخدمات المعلوماتية للمستخدمين لتلبية احتياجاتهم وقد أبرزت الأدبيات المتخصصة في مجال خدمات المعلومات أن مكاتب المستشفيات والمراكز الصحية والمكاتب الطبية بشكل عام حظيت باهتمام متزايد في الأردن في الآونة الأخيرة لما لها دور كبير في المجتمع الذي تخدمه الأمر الذي دفع الباحثان إلى الاهتمام بدراسة واقع خدمات المعلومات الطبية في الأردن باعتبارها مؤسسة خدمية ونظرا لأهمية مكاتب المستشفيات والمراكز الطبية وما يكتنف خدماتها من غموض أو تقصير يرى الباحثان بأننا بأمس الحاجة لهذا النوع من الدراسات.

وقد أكدت معظم الدراسات الحديثة في مجال خدمات المعلومات في المكاتب الطبية بشكل خاص تمكن الباحثات من الوصول بضرورة الارتقاء بمستوى الخدمات المعلوماتية المقدمة لفئة المستخدمين والتأكيد على تلبية احتياجات المستخدمين والباحثين ومدى مناسبتها لرغباتهم وتحقيق رضاهم عن مستوى وجودة الخدمات المتوفرة ولما عرف عن القطاع الطبي بأنه سريع التغير في معلوماته وإمكاناته العلمية، فقد ظهرت الحاجة لوجود

المكاتب في المستشفيات والمراكز الطبية لتقديم خدمات معلوماتية لطاقت المستشفى من الأطباء ومساعدتهم من التمريض والفنيين بالإضافة إلى الموظفين والمرضى واحتياجاتهم من المعلومات وتهدف هذه الدراسة بشكل أساسي إلى معرفة واقع ونوعية الخدمات المعلوماتية التي تقدمها مكاتب المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن لمجتمع المستفيدين من أطباء ومرضى وعاملين وتحليل أهم المعوقات والمشكلات التي تواجههم واقتراح الحلول الممكنة في سبيل تطوير الخدمات ونوعيتها وذلك من خلال دراسة حالة الملكية مدينة الحسين الطبية.

وعملاً على تحقيق هذه الأهداف سعت الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة التالية:

- 1) ما واقع الخدمات المعلوماتية الطبية التي تقدمها مكاتب المستشفيات في الأردن إلى مجتمع المستفيدين؟
- 2) هل استطاعت خدمات المعلومات الطبية التي تقدمها مكاتب المستشفيات تلبية احتياجات المستفيدين من المعلومات الطبية؟
- 3) ما هي الوسائل التي تساعد في الوصول إلى ارتقاء وتطوير في خدمات المعلومات في المكاتب الطبية؟
- 4) ما المعوقات التي يواجهها المستفيدين في خدمات المعلومات المقدمة في المكاتب الطبية؟
- 5) ما هي الاقتراحات والخطط المستقبلية لتطوير خدمات المعلومات في المكاتب الطبية في الأردن من خلال دراسة حالة جودة الخدمات المقدمة في مكاتب المستشفيات قيد الدراسة وفي ضوء ما تتوصل إليه الدراسة من نتائج وقد استخدمت الدراسة المنهج المسحي (Survey studies) في جمع البيانات والمعلومات اللازمة واستعان الباحثان بعدد من أدوات جمع البيانات منها: الاستبانة من أجل الوقوف على واقع

الخدمة المعلوماتية المقدمة لمجتمع المستشفيات والمراكز الطبية، والملاحظة المباشرة لواقع المكتبات.

ونوعية الخدمات والتجهيزات للخروج بمؤشرات إحصائية حول واقع مكتبات المستشفيات، كذلك شملت الدراسة المقابلات الشخصية مع العاملين بتلك المكتبات لمعرفة وجهات نظرهم حول الصعوبات والمشاكل التي تواجهها خدمات المعلومات الطبية المقدمة لمجتمع المستفيدين بالإضافة إلى القراءات النظرية حول أدبيات الدراسة والاستعانة بالمصادر الالكترونية.

وانتهت الدراسة بمجموعة من التوصيات والافتراضات في ضوء صورة واقع الخدمات المعلوماتية بالمكتبات الطبية لوضع الخطط المستقبلية لتطوير الخدمات الطبية في الأردن.

AIidibs555@hotmail.com

Reyad Sarayrah11@yahoo-com

المقدمة:

تظهر الأدبيات المتخصصة في مجال المعلومات وخدماتها التي تمكن الباحثون من الرجوع إليها بأن القطاع الصحي يحظى باهتمام كبير على مستوى العالم وذلك لارتباطه بشكل مباشر بصحة الإنسان، فالمعلومات توازي الغذاء الذي يتناوله الإنسان، فإذا استكملت عناصره في غذاء الإنسان أصبح جسمه معافى وسليماً، وإذا نقص بعض عناصره أدى إلى حدوث خطأ ما وعليه يمكن القول بأن المعلومات Information هي الغذاء الفكري للإنسان، فإذا لم يتمكن من الحصول على المعلومات والاحتياجات اللازمة منها لا يمكن أن تسير حياته بصورة سليمة وطبيعية (دياب، مفتاح محمد، 2006).

ولذا يرى الباحثان بأن المعلومات هي المادة الأساسية الرئيسية لشؤون الحياة كافة... ومن هنا نرى الدول تسعى دوماً إلى تبني نظم معلومات تساهم في رعايتها وتنميتها وتؤدي بالتالي إلى تطوير خدمات المعلومات لتسهيل وصولها وتقديمها للباحثين والمستفيدين من خلال إنشاء وشبكات المعلومات بين المكتبات بهدف توفير المصادر التعليمية واسترجاع المعلومات بأقل جهد وسرعة وتكلفة مناسبة. وبما أن القطاع الطبي سريع التغير في إمكاناته العلمية والمعلومات الطبية في ازدياد مستمر وبشكل كبير لذا أصبحت هناك حاجة لوجود المكتبات في المستشفيات والمراكز الطبية لتقديم أفضل الخدمات المعلوماتية الطبية للعاملين في المستشفى من أطباء ومساعدتهم من التمريض والفنيين والإداريين بالإضافة إلى احتياجات فئة المرضى من المعلومات الطبية ولا أحد ينكر أن المعلومات تعتبر مورداً أساسياً لأي نشاط بشري وعاملاً مهماً في تفعيل دور الإنسان مع مجتمعه وتحميد علاقة المجتمعات مع بعضها البعض لتسهيل الحصول على الاحتياجات المعلوماتية للحياة البشرية (المزين، أحمد، 2008).

وكلنا يدرك نظرية ماسلو والتسلسل الهرمي للاحتياجات المعرفية وأن موقع الاحتياجات والخدمات المعلوماتية تقع ضمن الحاجة المعرفية في المستوى الخامس للتنظيم الهرمي.

وتشير بعض الدراسات التي تناولت مكاتب المستشفيات والمراكز الطبية إلى أنه تزايد في عصر المعلومات الاهتمام بمكاتب المستشفيات والتنوع في الخدمات التي تقدمها والمهام التي يجب أن تقوم بها حيث أن الخدمة المكتبية فيها موجهة بدرجة كبيرة إلى خدمة المرضى في المقام الأول وتزويدهم بالمعلومات التي تلي احتياجاتهم أولاً، ثم خدمة الإدارة الصحية وغيرهم من الفئات الأخرى من المستفيدين في المؤسسة التي توجد بها المكتبة. (دياب، مفتاح محمد، 2006).

وعليه تعتبر مكاتب المستشفيات والمراكز الطبية الأساس في الحصول على المعلومات الطبية.

مشكلة الدراسة:

انسجاماً مع ما تم الإشارة إليه في مقدمة الدراسة وانطلاقاً من حقيقة أن الثورة التكنولوجية المتسارعة والزيادة السريعة في كمية المعلومات أدى إلى تطور وسائل معالجة وتوزيع وبث المعلومات لتسهيل عملية تقديم الخدمة المعلوماتية للمستفيدين لتلبية احتياجاتهم الأساسية وقد أبرزت الأدبيات المتخصصة في مجال خدمات المعلومات أن مكاتب المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن حظيت باهتمام خاص في الآونة الأخيرة لما لها من دور كبير في المجتمع الذي تخدمه، ويعد قطاع التعليم الصحي جزءاً حيوياً في المجتمع الأردني باعتباره أحد القنوات المهمة في تطوير برامج التنمية الشاملة في البلد، ويسهم برفد المجتمع لعناصر كفاءة تمتلك مقومات علمية وطبية تقود المجتمع إلى طريق التقدم وتساهم بشكل فعال في وضع البرامج والخطط العلمية والصحية واقعا عملياً يستدعي من القائمين عليه

التفكير بالاهتمام بأهم محور في العملية التعليمية ألا وهي المكتبات ومراكز المعلومات وما يمكن أن توفرها من خدمات معلوماتية لتسهيل العملية التعليمية في المؤسسات الطبية.

وتعد المكتبات الجامعية في الأردن العمود الفقري لحركة التعليم الصحي والبحث العلمي باعتبار أن هدفها الأساسي خدمة المستفيدين وتوفير المعلومات التي تلي احتياجاتهم ومن خلال تجربة الباحثين فإن مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن لم تحقق أهدافها بعد كما يجب أن يكون لعدم قدرتها على مواكبة ما يشهده العالم من تقدم هائل في مجال تكنولوجيا المعلومات، ولعل ذلك يعزي لعدم قناعة المسؤولين بالدور الكبير الذي تقوم به مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية، إضافة إلى ضعف إدارات مكتبات المستشفيات وعدم استثمارهم لتطبيقات التكنولوجيا الحديثة في مجال المعلومات، ولعل السبب يعود إلى غياب التخطيط والتنسيق بين مدراء مكتبات المستشفيات في الأردن.

وانطلاقاً من إيمان الباحثين بأهمية المكتبات الطبية والمراكز الصحية في المجتمع الذي تحدمه والاهتمام بدراسة خدمات المعلومات الطبية والسعي إلى تطويرها وتشخيص نقاط الضعف والقوة فقد قام الباحثان بالاهتمام بدراسة واقع خدمات المعلومات الطبية في الأردن باعتبارها مؤسسة خدمية ونظراً لأهمية مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية وما يكشف خدماتها من غموض أو تقصير، يرى الباحثان بأننا بأمس الحاجة لهذا النوع من الدراسات.

أهداف الدراسة وأسئلتها:

تهدف هذه الدراسة بشكل أساسي إلى معرفة واقع ونوعية الخدمات المعلوماتية التي تقدمها مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن لمجتمع المستفيدين من العاملين من أطباء ومرضى... إلخ.

والوقوف على أهم الصعوبات والمشكلات التي تواجههم واقتراح الحلول الممكنة في سبيل تطوير الخدمات ونوعيتها وذلك من خلال دراسته حالة مكتبة مستشفى الجامعة

الأردنية كنموذج لدراسة حالة وعملا على تحقيق هذه الأهداف سعت الدراسة للإجابة على الأسئلة التالية:

- 1- ما واقع خدمات المعلومات الطبية التي تقدمها مكاتب المستشفيات في الأردن إلى مجتمع المستفيدين؟
- 2- هل استطاعت خدمات المعلومات الطبية التي تقدمها مكاتب المستشفيات تلبية احتياجات المستفيدين من المعلومات الطبية؟
- 3- ما هي الوسائل التي تساعد في الوصول إلى الارتقاء وتطوير خدمات المعلومات في المكاتب الطبية في الأردن؟
- 4- ما المعوقات والصعوبات التي يواجهها المستفيدون من خدمات المعلومات المقدمة من مكاتب المستشفيات.
- 5- ما هي الاقتراحات والخطط المستقبلية لتطوير خدمات المعلومات في مكاتب المستشفيات في الأردن وذلك من خلال دراسته حالة جودة الخدمات المقدمة في مكتبة مستشفى الجامعة الأردنية قيد الدراسة.

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية الدراسة من خلال الآتي:

- 1- البحوث والدراسات في المجتمع الأردني لم تهتم في مجال خدمات المعلومات الطبية في مكاتب المستشفيات ولذا فإن ندرة الدراسات التي تناولت المستفيدين واحتياجاته للخدمات المعلوماتية في مكاتب المستشفيات والمراكز الطبية في العالم العربي بشكل عام والأردن بشكل خاص، حيث لم يعثر الباحثان خلال جمعتهما للمادة العلمية

لهذه الدراسة على أي من الدراسات السابقة التي تناولت واقع الخدمات المعلوماتية في مكتبات المستشفيات ومراكز المعلومات الطبية.

2- سلطت المؤتمرات المتلاحقة للتعليم العالي في الأردن من خلال الأوراق العلمية الضوء إلى إشارات للواقع المتردي لمكتبات المستشفيات في مجال خدمات المعلومات الطبية ولذا يرى الباحثان أن مثل هذه الدراسة ستقدم للمسؤولين بعض نقاط الضعف في مجال الخدمة المعلوماتية وخاصة لأحدى فئات المستفيدين المهملة (فئة المرضى).

3- يأمل الباحثان بأن تسهم هذه الدراسة في توضيح الصعوبات والمشكلات التي تحول دون تقديم الخدمات المعلوماتية الطبية في مكتبة المستشفى في الجامعة الأردنية وتوصيلها للمستفيدين.

4- يأمل الباحثان أن تساعد النتائج هذه الدراسة متخذي القرار والعاملين في مجال مكتبات المستشفيات والمراكز الصحية في مجتمع الدراسة (الجامعة الأردنية) الوقوف على الواقع الحالي والاستفادة من التوصيات في تطوير مستوى الخدمات المعلوماتية المقدمة فيها.

مصطلحات الدراسة:

(1) مكتبة المستشفى Hospital Library

ينظر إلى مكتبة المستشفى على أنها مكتبة تنشأ لخدمة العاملين بالمستشفى تحت إشراف سلطات المستشفى أو مؤسسة تطوعية أو مكتبة عامة (ALA. 1983) أما جمعية المكتبات الأمريكية ALA فقد عرفت مكتبة المستشفى بأنها "مكتبة تنشأ في المستشفى لتلبية احتياجات المعلومات للهيئة الطبية والهيئة المساعدة، وهيئة التمريض والبحوث والإدارة وأعضاء هيئة التدريس والعاملين في المستشفى والمرضى (ALA.1983).

(2) المكتبات الطبية Medical Library

نوع من المكتبات المتخصصة التي تديرها كليات الطب أو مستشفيات أو معاهد بحوث طبية أو وكالات صحية أو جمعيات طبية لتقديم خدمات المعلومات للطلبة والباحثين أو الممارسين في المجالات الصحية سواء أكانوا أطباء أم هيئة تمريض، ومرضى..... إلخ من خلال مجموعات المكتبة المطبوعة أو الالكترونية المتخصصة في الطب والعلوم الصحية (Reitz, 2007)، نحلة، (2009)،

(3) المكتبات المتخصصة Special Library

هي مكتبة انشأتها وتمولها شركة تجارية أو رابطة خاصة أو وكالة حكومية أو منظمة غير ربحية أو مجموعة من المستفيدين لغرض تلبية احتياجات موظفيها أو أعضائها أو العاملين بها من المعلومات، سعياً لتحقيق أهداف المنظمة ومصالحها (Reitz, 2007) (السليمي، نحلة، 2009).

4- خدمات المعلومات Information Services

يرى الباحثان أن مصطلح خدمات المعلومات يشمل جميع العمليات التي تهدف إلى تجميع مصادر المعلومات التقليدية والالكترونية ومعالجتها فنياً ومن ثم إتاحتها لمن يحتاج إليها.

وترى بومعرا في أن المفهوم يشمل جميع الامكانيات والتسهيلات والإجراءات والأنشطة كافة التي تقدم للرواد بهدف تحقيق الاستفادة القصوى من مصادر المعلومات (بومعرا، 1727هـ) ومن وجهة نظر الباحث فإن مصطلح خدمات المعلومات Information Services يعرف بأنه مصطلح ورد للدلالة على نوع معالجة المعلومات والتجميع والتحليل والتركيب وخدمات مصادر المعلومات التي تقدمها المكتبات المتخصصة ومراكز تحليل المعلومات هي تسهيل عمليات الاستخلاص وتكشيف المعلومات.

مجال الدراسة وحدودها:

اقتصرت الدراسة على مجتمع مكتبات المستشفيات ممثلة بمكتبة مستشفى الجامعة الأردنية فقط (مكتبة المستشفى ومكتبة مركز تنمية القوى البشرية الصحية وجميعها متواجدة في حرم الجامعة الأردنية. وقد كان الباحث يرغب في توسيع عينة الدراسة لتشمل مدينة الحسين الطبية إلا أنه نظرا لخصوصية المدينة الطبية (كونها عسكرية) فقد كانت هناك صعوبات كثيرة حالت دون حصول الباحث على أي نوع من البيانات الداعمة للدراسة بأبسط أشكالها ولذا تم استثناء المدينة الطبية من الدراسة واقتصرت الدراسة في ظل الحدود المكانية على الجامعة الأردنية لكون الباحث عضو هيئة تدريس فيها وتسهيل المهمة من قبل الأستاذ رئيس الجامعة مشكورا ونائبه المحترمين (الأستاذ نائب الرئيس للشؤون الإدارية والمالية، والأستاذ نائب الرئيس لشؤون الكليات الصحية والمستشفى) والجهد الذي بذله الأستاذ عميد كلية الطب والأستاذ عميد كلية التمريض... جزاهم الله خيرا... بخلاف الأستاذ مدير المستشفى ونوابه المحترمين.

وفيما يتعلق بالحدود الموضوعية فقد اقتصرت الدراسة على تشخيص واقع خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الصحية المتواجدة في حرم الجامعة الأردنية والتركيز على خدمات المعلومات المقدمة للمرضى لكونها غير متوافرة، بالشكل المطلوب، لعدم اهتمام إدارات مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية بها، علاوة على عدم وعي المستفيدين لأهميتها وجدوى تطويرها أو استحداثها أن لم تكن موجودة واستبعد الباحث المستفيدين من خارج مكتبة المستشفى ومركز تنمية القوى البشرية لأن استخدامهم لهذه المكتبات غالبا ما يكون للحاجة إلى مصادر محددة.

منهجية الدراسة وإدارتها:

نظرا لطبيعة الدراسة، استخدم الباحث المنهج المسحي (Survey Studies) كأحد أنواع المناهج الوصفية والذي اعتمد بشكل أساسي على دراسة الواقع الحقيقي لطبيعة

الخدمات المعلوماتية في مكتبة المستشفى ومكتبة مركز تنمية القوى البشرية التابعة فنيا لإدارة مكتبة الجامعة الأردنية الرئيسية وقد قام الباحثان بجمع البيانات بالاعتماد علي الأدوات التالية:

• الاستبانة:

طورت لأغراض الدراسة استبانة، حيث تم عرضها على خمسة من ذوو الاختصاص والعاملين في كلية العلوم التربوية وإدارة المكتبات والمعلومات، وطلب منهم إبداء الرأي حول وضوح فقرات الاستبانة، وقد تم أخذ الملاحظات والاقتراحات، حيث أعيدت صياغة بعض الفقرات عند اعتمادها في شكلها النهائي، وقد تضمنت الاستبانة المحاور التالية:

أولاً: بيانات عامة عن المستشفى ومسؤولة المكتبة.

ثانياً: خدمات المكتبة: وقد تكونت من سبع وثلاثين فقرة تقيس مدى تلبية خدمات المكتبة لاحتياجات المستخدمين من المعلومات وطلب من المستجيب وضع إشارة نحو الفترة التي تمثل وجه نظره.

(أوافق بشدة، أوافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدة).

ثالثاً: العاملون في مكتبات المستشفيات قيد الدراسة:

• مجموعات مكتبات المستشفيات.

• التوزيع اللغوي للمقتنيات.

• خدمات مكتبات المستشفيات.

المقابلة:

استخدمت المقابلات الفردية والجماعية للعاملين في مكاتب المستشفيات موضع الدراسة وفي أقسام المستشفى والمستفيدين من خدمات المعلومات الطبية للمستفيدين.

• الملاحظة المباشرة:

لجمع بيانات عن واقع المكاتب ونوعية الخدمات والتجهيزات للخروج بمؤشرات احصائية واقع مكاتب المستشفيات.

القرارات النظرية حول أدبيات الدراسة والاستعانة بالمصادر الالكترونية المتوفرة حول موضوع الدراسة.

إجراءات توزيع الاستبانة:

وزعت الاستبانة بأسلوب التوزيع الشخصي (الاتصال المباشر) يدا بيد مقرونا بالمقابلة الشخصية في عدد من الحالات بغرض توضيح ما يصعب فهمه من أسئلة الاستبانة، ولا بد من الإشارة هنا إلى أنه واجهت الباحثان في توزيع الاستبانة صعوبات كثيرة حيث لا زالت نسبة كبيرة وللأسف الشديد من المستفيدين والإدارات العليا في عدد من أعضاء هيئة التدريس غير مقتنعة بل ومتخوفة لمثل هذه الدراسات ولأجله فقد بذل جهد كبير في توضيح أهمية البحث والغاية منه هذا بالإضافة إلى رفض البعض ملئ الاستبانة، وبعض الردود كان عنيفا رغم اطلاعه على كافة الموافقات الأصولية في إجراء البحث وطيلة فترة الدراسة الميدانية والتي تم فيها توزيع الاستبانة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2011/2012 كان الباحث يتردد خلالها على المستجيبين يوميا لاشعارهم بالمتابعة وحثهم على انهاء ملئ الاستبانة.

وعند تسليم الاستبانة قمت باختيار عدد من أسئلة الاستبانة وتوجيهها شفويا للمستجيب لمعرفة رأيه بها من أجل ضمان قيام المستجيب بملئها بنفسه والتأكد من أنها واضحة وبالفعل عدل بعض المستجيبين إجاباتهم في ضوء ذلك وأعيد تسليم آخرين استبانة جديدة لفقدانهم الاستبانة.

أساليب المعالجة الإحصائية:

عمد الباحثون إلى تحليل البيانات الواردة في الاستبانة باستخدام الجدولة الإحصائية واستخدام الحاسوب في عملية تحليل بيانات الاستبانة الخاصة بالمستفيدين والمتعلقة بخدمات المعلومات الطبية في مكاتب المستشفيات قيد الدراسة التوزيع التكراري (Frequency Distribution) من مجموعة المعالجة الإحصائية (SPSS).

مجتمع الدراسة:

شملت الدراسة جميع العاملين في مكاتب المستشفيات والمراكز الصحية التابعة لمكتبة الجامعة الأردنية الرئيسية في كل مكان من مكتبة المستشفى ومركز تنمية القوى البشرية. كما تم اختيار عينة عشوائية من المستفيدين من أعضاء هيئة التدريس في كلية الطب وكلية التمريض ومستشفى الجامعة الأردنية بلغت في مجموعها 100 مستفيد تم التواصل معهم. أما بخصوص الخدمات المعلوماتية الطبية التي تقدم لفئة المرضى فقد اعتمد الباحث على الملاحظات المباشرة في طوابق المستشفى وأسرة المرضى ومتبة المستشفى ومقابلاتهم شخصيا وبشكل مباشر، ولم يتمكن من مقابلة نسبة عالية من المرضى بسبب عزوفهم عن المقابلة نظرا لوظفهم الصحي وحالتهم المرضية المتقدمة.

وبناء عليه فقد بلغ مجموع أعضاء هيئة التدريس والعاملين في كل مكان من كلية الطب وكلية التمريض ومستشفى الجامعة 467 عضو ممكن تقسيمهم عن طريق الجداول الرقمية التالية:

النسبة	العينة	المجموع	الفئة		الكلية	الجامعة
			إناث	ذكور		
%21.4	32	150	32	118	الطب	الجامعة الأردنية
	11	47	34	13	التمريض	
	57	270	-	-	المستشفى	
	100		66	131		المجموع
	100			674		المجموع

وقد تم سابقاً أثناء الدراسة العرض الاحصائي السابق كان غرض الباحثين تزويد القارئ بفكرة واضحة حول المجتمع الأكاديمي والمستفيدين والعاملين في الجامعة الأردنية والتي تعد من أقدم وأكبر الجامعات الرسمية في الأردن.

وبناء على الجدول السابق فقد أخذت عينة نسبة 21.4% من كل المجتمع المحلي، وبذلك يصبح مجموع العينة المختارة 100 مستفيد من أصل 467 العدد الكلي.

الدراسات السابقة:

لم يعثر الباحثون خلال جمعهم للمادة العلمية لهذه الدراسة على أي نوع من الدراسات السابقة التي تناولت خدمات المعلومات الطبية في مكنتبات المستشفيات والمركز الصحية في الأردن والجامعة الأردنية بشكل خاص، رغم أن مجال العلوم الطبية في الأردن يحظى باهتمام كبير حيث توسعت الكليات والمعاهد الطبية من حيث استيعابها للطلبة وأعضاء هيئة التدريس إضافة إلى الحاجة الماسة إلى التوسيع في الخدمات المعلوماتية الطبية المقدمة من قبل مكنتبات المستشفيات.

ومن خلال مراجعة أدبيات الدراسة، فقد تبين للباحث أن مجال دراسة المستفيدين من خدمات المعلومات بشكل عام حظي بجانب من الدراسة والبحوث، ومن أهم الدراسات في مجال المعلومات دراسة قام بها (R.SIATRI,199) حاول فيها استعراض تطور حالة

دراسة المستفيدين بوجه عام وحدد فيها تعريفا للمصطلحات المتداولة مثل الحاجة للمعلومات، سلوك البحث في المعلومات عند المستفيدين، وقد تطرقت الباحثة إلى عرض تاريخي للدراسات وأشارت إلى أهم الدراسات في مرحلة الستينات، الثمانينات والتسعينات... وقد بينت الدراسة دور أخصائي المعلومات في توصيل الخدمة المعلوماتية للمستفيدين.

ومن الدراسات الأجنبية الأخرى ذات الأهمية، دراسة (Andrew, wills, 1992) حيث قام الباحث بتجديد الاحتياجات المعلوماتية للوحدات الطبية.

أما في مجال المكتبات ومراكز المعلومات، فقد أظهرت دراسة الاحتياجات المعلوماتية أنها تأتي في قائمة مصادر المعلومات ونسبة 31% لضعف مجموعاتها وخدماتها وفي دراسة قام بها (Westberg and Miller, 1999) عن دور الانترنت وأهميتها في تلبية احتياجات المعلومات للعاملين في مجال الرعاية الصحية الأولية، وناقشت الدراسة أهمية المكتبة الوطنية الطبية الأمريكية باعتبارها مركز اتصال.

تقدم الخدمات المعلوماتية لجميع المؤسسات المعلوماتية الطبية حيث بينت الدراسة التفاوت في تقديم الخدمات المعلوماتية من خلال إتاحة مصادر المعلومات من قبل مكتبات العلوم الطبية وشبكة الانترنت ونظم التطبيق عن بعد ونظم المعلومات الجغرافية.

ومن الدراسات التي تطرقت إلى الخدمات المعلوماتية ومدراء المراكز الصحية في البلدان العربية دراسة. (Jabbourit EL-Kat,2000) في لبنان والتي أظهرت فقر المراكز الصحية قيد الدراسة إلى وجود مركز للوثائق أو المعلومات.

ومن الدراسات التي ناقشت موضوع خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية، دراسة (الديس، محمد، 20/0) في الأردن في الجامعات الأردنية وجامعات البلقاء والتطبيقية والتي تناولت التعرف على واقع الخدمات المعلوماتية التي تقدمها المكتبات الجامعية الرسمية من

وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا من خلال تحديد احتياجات المستفيدين لمصادر المعلومات ونوعية الخدمات، وأشارت الدراسة إلى اقتصار المكتبات الجامعية لبعض من خدمات المعلومات SDI وعدم تناسب مقتنياتها (Library Collection) مع حجم المجتمع الأكاديمي بسبب عدم إتباع المعايير الدولية وعدم تطبيقها.

وفي دراسة (المرغلاني، محمد، 2007)، حول الاحتياجات المعلوماتية لمديري المراكز الصحية في مدينة الرياض، كشفت ان شبكات المعلومات والانترنت والمكتبات الطبية أقل أفراد العينة من المعلومات، وأن مراكز المعلومات الصحية تمثل الإدارة الوحيدة التي تستخدم للحصول على الاحتياجات المعلوماتية بنسبة (4.07%) ومن الدراسات الأجنبية دراسة (Thilbdeau, p.2009).

أشارت الدراسة إلى وصف حالة مكتبات المستشفيات وخدمات المعلومات الطبية، وأظهرت الدراسة التحول إلى تأكيد خدمة اتصال المعلومات من خلال إتاحة البحث الآلي المباشر في مصادر المعلومات بأشكالها المختلفة، كما أكد في الدراسة على ضرورة تأهيل العاملين في مكتبات المستشفيات المهارات اللازمة في البحث في قواعد البيانات الالكترونية.

وأشار (Montano, B.... etc. 2010) في دراسته إلى ضرورة المشاركة في المصادر المعلوماتية المتنوعة وتقديم الخدمات المعلوماتية الطبية بين مكتبات المستشفيات والمراكز الصحية من خلال إنشاء شبكات معلومات طبية، والعمل على توفير نقاط الإتاحة للمصادر الالكترونية للعاملين في مكتبات المستشفيات وإيلاء أهمية خاصة لاحتياجات المرضى من المعلومات وأكد (Dee, Chel, R.... etc. 2010)، في دراسته على ضرورة اهتمام مكتبات المستشفيات لتسويق الخدمات الطبية من خلال إستراتيجية تسويقية في ظل البيئة الالكترونية التنافسية لتلبية الاحتياجات المعلوماتية ومن الدراسات التي أعطت أهمية للمشاركة والتعاون بالمصادر في مجال خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات ومراكز المعلومات في ضوء الأزمة المالية العالمية والنقص في ميزانية مكتبات المستشفيات.

وفي دراسة أخرى (Wescott, Beth.M, 2007)، أشار أنه في ضوء التقنيات الحديثة المتاحة في مجال النشر الإلكتروني في مجال مصادر المعلومات الإلكترونية في الحقول الطبية والصحية فإنه يتوجب على مكتبات المستشفيات والمراكز الصحية ضرورة الحصول على النسخ الإلكترونية والاشتراك في المجالات الإلكترونية وتنمية المجموعات الطبية من خلال التركيز على (e-books) الكتب الإلكترونية وتنويع مصادر المعلومات والعمل الجدي في الإتاحة للمستفيدين للمرضى في المستشفيات.

وفي الأردن قام (Nimer, 1986) بدراسة ومناقشة أسباب ودوافع استخدام مصادر المعلومات ضمن بحثه في الدكتوراه، عند الأطباء الأردنيين والغاية من استخدامهم للمكتبات ومصادر المعلومات الطبية. وقد اتفقت دراسته مع ما تم التوصل إليه في دراستنا هذه إن هناك أسباب رئيسية أخرى فرعية لاستخدام الأطباء لمصادر المعلومات الدوائية مما فيها المكتبات منها:

- الرغبة في ملاحقة لتطورات المستمرة لحقول التخصص.

- الدراسة للحصول على مؤهلات ودرجات علمية عليا.

- حل المشكلات العلاجية الاكلية.

- الحاجة المعلوماتية الوراثية.

والفرعية تشمل:

- التدريس.

- إعداد وكتابة الأبحاث.

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

- التحضير للمشاركة في المؤتمرات والندوات والحلقات العلمية.

- الحصول على معلومات حول الأدوية.

الجامعة الأردنية ومكتبة المستشفى

لحة عن مسيرة الجامعة

- عدد الطلبة الدارسين في الدفعة الأولى 149 طالبا و18 طالبة.
- عدد أعضاء هيئة التدريس حين بدأت الدراسة 8 و3 متفرغون.
- عدد أعضاء هيئة التدريس الفصل الأول 2012/2011 هو (1442).
- بلغ عدد أعضاء الهيئة الإدارية العاملين في الجامعة الأردنية للعام الجامعي 2012/2011 هو 2035.
- بلغ عدد الكليات والمعاهد والمراكز لعام 2012/2011 هو 14.
- تضم كليات الجامعة 92 قسما أكاديميا لعام 2012/2011.
- تمنح الجامعة درجة البكالوريوس في 83 تخصصا وفي درجة الماجستير 91 برنامجا و(6) تخصصات في الدبلوم المهني و17 في الاختصاص العالي في الطب ودرجة الدكتوراه 32 تخصص.
- بلغ عدد العاملين في المكتبة 82 موظفا لغاية عام 2012/2011.

الكليات بالأرقام:

عدد الأفواج التي تم تخرجها	تاريخ الإنشاء	اسم الكلية
45	1962	الآداب
13	1997	الأعمال
42	1965	العلوم
39	1964	الشرعية
33	1971	الطب
34	1973	الزراعة
35	1972	التمريض
37	1973	العلوم التربوية
31	1974	الهندسة والتكنولوجيا
29	1977	الحقوق
28	1979	التربية الرياضية
26	1980	الصيدلة
22	1983	طب الأسنان
25	1986	الدراسات العليا
8	1999	علوم التأهيل
10	2000	الملك عبد الله لتكنولوجيا المعلومات
5	2002/2001	الفنون والتصميم
2	2009/2008	اللغات الأجنبية
2	2009/2008	معهد الآثار
1	2009/2008	معهد العمل الاجتماعي

(دليل الجامعة الأردنية لعام 2010/2011)

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

أعضاء الهيئة التدريسية موزعون حسب الرتبة الأكاديمية

المجموع	الجنس		الرتبة الأكاديمية
	أنثى	ذكر	
8	0	8	أستاذ شرف
345	30	315	أستاذ
0	0	0	أستاذ زائر
317	40	277	أستاذ مشارك
321	106	215	أستاذ مساعد
60	41	19	مدرس
213	93	120	محاضر متفرغ
31	10	21	باحث
144	96	48	مساعد تدريس
3	1	2	مدرس لغة
1442	417	1025	المجموع

أعضاء الهيئة التدريسية موزعين حسب الكليات

المجموع	الجنس		الكلية
	أنثى	ذكر	
107	23	84	الآداب
174	20	154	الأعمال
	36	122	العلوم
	14	62	الشرعية
	32	108	الطب
	20	86	الزراعة
	34	13	التمريض
	271	65	العلوم التربوية
	151	138	الهندسة والتكنولوجيا
36	5	31	الحقوق

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

32	8	24	التربية الرياضية
53	30	23	الصيدلة
50	20	30	طب الأسنان
11	0	11	الدراسات العليا
26	17	8	علوم التأهيل
48	16	32	الملك عبد الله الثاني لتكنولوجيات المعلومات
17	3	14	الفنون والتصميم
	46	34	اللغات الأجنبية
8	2	6	الدراسات الدولية
8	6	6	معهد العمل الاجتماعي
19	7	12	معهد الآثار
8	5	3	المعهد الدولي لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها
7	0	7	معهد البحوث والتدريب والإرشاد والتعليم الزراعي
7	2	5	كلية اللغات
8	1	7	كلية الإدارة والتمويل
10	2	8	كلية السياحة والخدمة
7	1	6	كلية نظم وتكنولوجيا المعلومات
7	1	6	كلية العلوم البحرية

أعضاء الهيئة التدريسية موزعون حسب المؤهل العلمي

المجموع

1132

20

2

المؤهل العلمي

دكتوراه

ماجستير

دبلوم عالي

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن

د. محمد ديس السردى

107

بكالوريوس

1442

المجموع

أعضاء الهيئة التدريسية موزعون حسب الجنسية

المجموع	الجنس		الجنسية
	أنثى	ذكر	
1348	406	997	أردني
27	4	23	عربي
11	5	6	أجنبي
1442	417	1025	المجموع

(إحصائية عام 2012/2011)

(مديرية الموارد البشرية، الجامعة الأردنية. 2012/2011)

أعضاء الهيئة التدريسية موزعون حسب المؤهل العلمي لعام (2012/2011)

المجموع	الجنس		المؤهل العلمي
	أنثى	ذكر	
2	1	1	دكتوراه
68	33	35	ماجستير
8	3	5	دبلوم عالي
658	361	297	بكالوريوس
438	234	204	دبلوم متوسط
603	205	398	ثانوية عامة
1258	187	1087	أقل من ثانوية عامة
3036	1008	2027	المجموع

مكتبة الجامعة الأردنية

تأسست مكتبة الجامعة الأردنية عام 1962م مع تأسيس الجامعة، وتبلغ مساحتها 10.500 متر مربع.

بالإضافة إلى 4000 متر مربع تشغلها قاعات المطالعة الفرعية في كليات الجامعة ومراكزها العلمية المختلفة والتي تبلغ عددها سبع عشرة قاعة، وتقدم خدماتها لطلبة الكليات المختلفة، وقد أولت الجامعة مكتبتها عناية خاصة، ووفرت لها ميزانية كافية لإثراء مجموعاتها من الكتب والدوريات وأوعية المعلومات الأخرى، وإدخال التقنيات الحديثة واستخدام تكنولوجيا المعلومات.

تتكون المكتبة من أربع دوائر واثنتي عشرة شعبة، وتقدم خدماتها لأسرة الجامعة من طلبة وأعضاء هيئة تدريس وأعضاء هيئة إدارية، بالإضافة إلى الباحثين والدارسين من خارج الجامعة ومن الجامعات الأردنية الأخرى، ومن المجتمع المحلي ومن العالم العربي والأجنبي أفراداً ومؤسسات ويستفيد من خدماتها يومياً من 10 إلى 15 ألف طلب وأبحاث وتفتح أبوابها لخدمة روادها مدة 90 ساعة أسبوعياً وتبلغ مقتنيات المكتبة 1.020.972 مادة مكتبية وتقتني حوالي 171 ألف مجلد لدوريات عربية وأجنبية ورقية، بالإضافة إلى حوالي 53.500 دورية أجنبية الكترونية و51 ألف كتاب الكتروني وكثير من 900 ألف رسالة جامعية أجنبية الكترونية، وهي مركز إيداع للرسائل الجامعية التي تجاز في الجامعات الأعضاء في اتحاد الجامعات العربية منذ عام 1986م ويضم المركز نحو 45 ألف عنوان تقع في 75 ألف نسخة من الرسائل حتى الآن، بالإضافة إلى كونها مركز إيداع لمطبوعات الأمم المتحدة ووثائقها منذ عام 1970م ومركز إيداع لمنشورات البنك الدولي WB منذ عام 1999م ومركز إيداع لمطبوعات صندوق النقد الدولي IMF منذ عام 2001م وتقيم المكتبة علاقات إهداء وتبادل للمطبوعات مع مختلف الجامعات والمؤسسات الثقافية والعلمية ومراكز بحوث المحلية والعربية والأجنبية، حيث تتبادل المطبوعات والمنشورات مع حوالي 300 مؤسسة عربية وأجنبية يتوافر لدى المكتبة أرشيف خاص بالمخطوطات العربية والوثائق

التاريخية والسياسية وأرشيف الصحف والمجلات العربية المصورة على الميكروفلم وتقديم خدمات التصوير والقراءة والاستنساخ للمصغرات الفلمية الميكروفيلم والميكروفيش (للصحف والمجلات والمخطوطات والوثائق والرسائل الجامعية والكتب النادرة وسجلات المحاكم الشرعية).

أما خدمة التصوير الفوتوستاتي فتقدم للطلبة داخل المكتبة من خلال متعهد خارجي تتعاقد معه الجامعة حسب الأصول... تم استخدام الحاسوب في جميع أعمال المكتبة ونشاطاتها وخدماتها، كما تم شراء نظام حاسوبي جديد وتشغيله وهو نظام الأفق Horizon وقد استخدم في جميع المكتبات والجامعات الرسمية. وتقدم المكتبة أيضا قواعد البيانات على الأقراص المتراصة (Cd rom) وخدمات البحث بالاتصال المباشر on line .search

وتم إدخال المكتبة على شبكة الانترنت وموقعها هو <http://library.ju.edu.jo> عدد العاملين في المكتبة 82 موظفا ويشغل الطلبة حوالي 900 مقعد للدراسة في المكتبة الرئيسية، بالإضافة إلى حوالي 1200 مقعد في قاعات المطالعة الفرعية.

قاعات المطالعة الفرعية:

يتبع المكتبة سبع عشرة قاعة مطالعة فرعية موزعة في أنحاء الجامعة الأردنية ومراكزها كما يلي:

❖ كليتا الآداب واللغات الأجنبية في مجمع الكليات الإنسانية.

❖ كليتا الحقوق وإدارة الأعمال في مبنى مركز التقنيات التعليمية.

❖ كلية الشريعة.

- ❖ كلية العلوم التربوية.
- ❖ كلية العلوم في مبنى الرياضيات.
- ❖ كلية الزراعة.
- ❖ كلية الزراعة للدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس في المبنى الجديد.
- ❖ كلية الهندسة والتكنولوجيا.
- ❖ قسم الهندسة المعمارية.
- ❖ كليات العلوم الطبية في مركز تنمية القوى البشرية.
- ❖ مستشفى الجامعة الأردنية.
- ❖ كلية التربية الرياضية.
- ❖ المركز الثقافي الإسلامي.
- ❖ كلية الفنون والتصميم.
- ❖ كلية الملك عبد الله الثاني لتكنولوجيا المعلومات.
- ❖ محطة العلوم البحرية في العقبة.
- ❖ الجامعة الأردنية/ فرع العقبة).

موقع مكتبة الجامعة الأردنية الإلكترونية

<http://library.ju.edu.jo>

تضم صفحة الموقع الرئيسية معلومات كاملة باللغتين العربية والانجليزية عن جميع الخدمات التي تقدمها المكتبة ومبناها وقاعاته الفرعية والتقسيمات الإدارية والهيكل التنظيمي، بالإضافة إلى تعريفات وإيضاحات عن مقتنيات المكتبة ودليلها، والبحث الآلي بالفهرس الموحد للجامعات الرسمية من خلال بوابة البحث <http://ihip.jopuls.org.jo/web.ju> ويشمل الموقع أيضا علي رابط الكتروني لقاعدة بيانات الرسائل الجامعية <http://theses.ju.edu.jo> مع إتاحة البحث الآلي للرسائل الجامعية كاملة النص، وقد تم انجاز الأرشفة الالكترونية لحوالي 30 ألف رسالة جامعية كجزء من مشروع قاعدة بيانات الرسائل الجامعية كاملة النص، وقد تم انجاز الأرشفة الالكترونية لحوالي 30 ألف رسالة جامعية كجزء من مشروع قاعدة بيانات الرسائل الجامعية كاملة النص التي سيتم انجازها في المستقبل القريب. كما تمت إتاحة الرسائل الجامعية للجامعات الأردنية وفق آلية معينة تم الاتفاق عليها مع هذه الجامعات من خلال اتحاد الجامعات العربية. ويمكن الوصول حاليا إلى مستخلص الرسالة أو نصها كاملا - إذا كان جاهزا - من خلال شبكة الجامعة الداخلية عن طريق الموقع الإلكتروني <http://library.ju.edu.jo> ومن ثم (مركز إيداع الرسائل الجامعية).

كما هو موضع في المثال التالي:

مصادر المعلومات الإلكترونية

<http://e-library>

يوفر هذا الموقع خدمة الوصول إلى واحدة من أضخم المكتبات الالكترونية في الشرق الأوسط من حيث النوعية والكمية، وذلك عن طريق شبكة الانترنت من داخل حرم

الجامعة الأردنية وخارجه ومن مستشفى الجامعة، وأصبح بإمكان باحثي الجامعة وطلبتها في مرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا الوصول إلى ما يقارب 53.500 مجلة الكترونية بالنص الكامل، وبأرشفيف تعود في الغالب إلى عام 1997م، بالإضافة إلى خدمة الوصول للعديد من قواعد البيانات الالكترونية العالمية التي توفر النصوص الكاملة لأحدث البحوث والدراسات العملية والتربوية في مختلف حقول المعرفة، كما توفر المكتبة الالكترونية خدمة الوصول للملخصات العديد من الأبحاث المختلفة بأرشفيفات تعود إلى ما يزيد عن مائة عام، بالإضافة إلى الوصول للنصوص الكاملة أو الملخصات لما يزيد عن 900 ألف رسالة جامعية بأرشفيفات تعود لعام 1980 كما يمكن الحصول على ما لا يقل عن 51 ألف كتاب الكتروني بالنص الكامل، علما بأن جميع هذه الكتب باللغة الانجليزية وتشمل مختلف التخصصات ويمكن لأعضاء الهيئة التدريسية استخدام موقع الدوريات الالكترونية من خارج الجامعة Remote Access <http://ezlibrary.ju.edu.jo> والاستفادة من كافة محتوياته عن طريق الدخول بواسطة البريد الالكتروني الخاص بهم، كما يمكن لطلبة الدراسات العليا الدخول إلى هذا الموقع من خارج الجامعة عن طريق اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة باستخدام الانترنت في مختبرات الحاسوب الموجودة في الجامعة.

نظام الإعارة الذاتية (Self- Check)

أدخلت الجامعة الأردنية خدمة الإعارة الذاتية في عام 2006 وذلك لتحسين أداء عملية الإعارة وفعاليتها، وبعد هذا النظام من أحدث ما توصلت إليه أنظمة المكتبات الحديثة وتقنياتها، إذا تمكن هذه الخدمة المستفيدين من استعارة المواد المكتبية المسموح لهم باستعارتها بشكل ذاتي ومباشر دون تدخل من موظفي الإعارة، وبالتالي يقوم هذا النظام بإدارة عمليات الإعارة آليا من جهة، ومن جهة أخرى يقوم المستعير بنفسه باستعارة ما يريد دون الحاجة إلى الاستعانة بالموظفين، الأمر الذي يسهل هذه الإجراءات ويختصر وقت انتظار المستعيرين، بالإضافة إلى إحاطتهم بالخصوصية التامة بالنسبة لطبيعة المواد التي قاموا باستعارتها.

وبما أن الصلاحيات المتاحة لاستعارة المواد المكتبية محدودة، فإن هذا النظام يقوم بتطبيقها بشكل جيد، ولا يسمح باستكمال إجراءات إعاره المواد التي يزيد عددها عن الحصة المقررة للمستفيد، كما أنه لا يسمح بإعارة المواد التي لا تسمح تعليمات المكتبة بإعارتها، بالإضافة إلى أنه يزود المستعير بإشعار ورقي يتضمن اسمه، وعناوين المواد المكتبية التي قام باستعارتها، وتاريخ استحقاق إرجاعها.

المشاريع الإلكترونية في مكتبة الجامعة الأردنية

مشروع أرشفة الرسائل الجامعية:

تعتبر مكتبة الجامعة مركزاً لإيداع الرسائل الجامعية العربية وتقوم المكتبة بأرشفة الرسائل الجامعية الإلكترونية باستخدام المساح الضوئي وإتاحتها للباحثين من خلال موقع المكتبة، وتمت أرشفة 30 ألف رسالة حتى الآن.

مشروع أرشفة المصغرات الفلمية الكترونياً:

وهي المصغرات الفلمية (الميكروفلم والمكروفيش) التي صورت عليها مواد مكتبية نادرة وقيمة مثل المخطوطات العربية والوثائق وسجلات المحاكم وصحافة القرن التاسع عشر ومنتصف القرن العشرين والكتب النادرة.

مشروع أرشفة مجلدات الصحف العربية والأجنبية الورقية الكترونياً الصادرة في الفترة الواقعة ما بين (1950-1999) وقد بلغ عدد صفحاتها تسعة ملايين صفحة، وستتم إتاحة المادة للباحثين عبر شبكة المكتبة مع إمكانية إتاحة الاشتراك بها للجامعات والمراكز والهيئات البحثية المعنية.

مشروع أرشفة المجموعة الخاصة:

سيتم مستقبلا العمل بنظام أرشفة للمكتبة لتحويل المجموعات الخاصة والمجلات القديمة إلى شكل الكتروني.

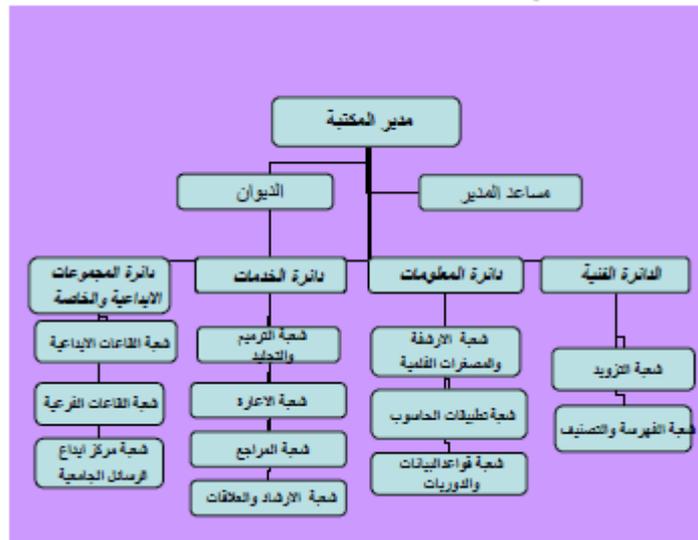
التنظيم الإداري

تتبع مكتبة المستشفى ومكتبة مركز تنمية القوى البشرية للكليات الصحية إداريا المكتبة الرئيسية.

(مكتبة الجامعة الأردنية) وكذلك الجوانب الفنية في حين تقدم إدارة المراكز الطبية الموقع (المكان) فقط.

الهيكل التنظيمي:

الهيكل التنظيمي للمكتبة



"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

إحصائيات مقتنيات المكتبة الرئيسية والمكتبات الفرعية:

الموقع	كتب	رسائل جامعية	مجموعات خاصة	مجموعة رقمية	مجموعة مخطورة	مراجع	المجموع
المخازن	445.971						445
المراجع						51.830	51.830
الأمم المتحدة			6.657				6.657
القاعة الخاصة			7.086				7.086
القاعة المنبعا				1.553			
قاعة بيت المقدس			1.469				1.469
القاعة الهاشمية			6.186				6.186
قاعة الأرشفة				30.000			30.000
مركز إبداع الرسائل		67.009					67.009
المجموع	445.971	67.009	21.398	30.000	1.553	51.830	617.761

القاعات الفرعية

الموقع	كتب	رسائل جامعية	مجموعة خاصة	مجموعة رقمية	مراجع	المجموع
المركز الثقافي الاسلام	336	15			356	707
قاعة المستشفى	3.372				298	3.670
كلية الآداب	10.464	1.105	14	2	564	12.149
كلية التربية الرياضية	2.881	64			15	2.960
كلية الحقوق	3.188	129	11		495	3.823
كلية الزراعة	2.811	326	25		75	3.237
كلية الزراعة/ دراسات عليا	1.774	1	13		12	1.800
كلية الشريعة	2.537	663	12	57	2.673	5.942
كلية العلوم	4.031	570			31	4.632
كلية العلوم التربوية	3.880	1.141	2		43	5.066
كلية الفنون	1.618		53	354	65	2.090
كلية الهندسة	4.066	355	4		25	4.450
محطة العلوم البحرية	702	24	49		52	827
مركز تنمية القوى	5.050	4	18	5	174	50251

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

						البشرية
1.226				4	1.222	كلية IT
8.791	477				8.314	قاعة مطالعة العقبة
1.425	36		4		1.385	هندسة العمارة
68.046	5.391	408	205	4.401	57.631	المجموع

المجموع	مراجع	مجموعات محظورة	مجموعة رقمية	مجموعة خاصة	رسائل جامعية	كتب	
685.807	57.221	1.553	30.418	21.603	71.410	503.602	المجموع

كتب عربية: 295.108

كتب أجنبية: 214.652

عدد عناوين الرسائل كاملة: 46.516

عدد الرسائل الالكترونية: 25.216 - 54.20%

محلات الكترونية: 70577

محلات رقمية: 129513 مجلد ورقي عربي + انجليزي

عدد المواد المكتبية التي توفرها المكتبة: 1.008.628

ومن الجدول السابق تبين أن إجمالي عدد المجموعات المكتبية (1.008.628) مادة مكتبية على اختلاف أشكال أوعية المعلومات وقد حققت مكتبة مركز تنمية القوى البشرية أعلى نسبة من المقتنيات (5251) مادة مكتبية في حين حققت مكتبة مستشفى الجامعة حوالي (3670) مادة مكتبية وبلغ عدد إجمالي الكتب العربية (295.108) في حين حققت الكتب (214.652) كتاب وقد حققت مكتبة مركز تنمية القوى البشرية للكليات الصحية أعلى نسبة في اقتناء الكتب حيث بلغ حجم المقتنيات هو (5.050) كتاب في حين مكتبة المستشفى تشتمل على (3.372) كتاب.

"خدمات المعلومات الطبية في مكاتب المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

عدد أعضاء الهيئة الإدارية في وحدة المكتبة:

الجنس	المؤهل العلمي						
	دكتوراه	ماجستير	دبلوم عالي	بكالوريوس	دبلوم متوسط	ثانوية عامة	
ذكور	0	1	1	7	18	14	
إناث	0	1	1	12	16	2	
المجموع	0	2	2	19	34	16	
	المجموع الكلي (إناث وذكور)						82

العاملون في مكاتب المستشفيات:

اسم المكتبة	مؤهلات عليا			مؤهلات متوسطة		
	تخصص	تخصصات أخرى	الإجمالي	تخصص	تخصصات أخرى	الإجمالي
مكتبة مستشفى الجامعة	-	-	-	1	-	1
مركز تنمية القوى البشرية	-	-	-	1	-	1
الإجمالي	-	-	-	2	-	2

فيما يتعلق بالعاملين فيتضح من الجدول السابق أنه يعمل في مكتبة المستشفى (1) يحمل مؤهل دبلوم متوسط في إدارة المكاتب والمعلومات وخبرة لا تتجاوز السنة (تعيين جديد) أما مكتبة تنمية القوى البشرية فقد كان عدد العاملين (1) ويحمل مؤهل دبلوم متوسط في مجال إدارة المكاتب والمعلومات.

وبالنظر إلى حجم العمل الذي يقوم به مكتبة مركز تنمية القوى البشرية يرى الباحثان أنه يتوجب على إدارة المكتبة الرئيسية إعادة النظر في العاملين ومؤهلاتهم بما يناسب مجتمع المستفيدين والمجموعات الموجودة بالفعل وإحاقهم بالدورات التدريبية المتخصصة في مجال الاتصال والعلاقات العامة وتأهيله في مجال الاتصال تكنولوجيا المعلومات والحاسوب في المكاتب والمعلومات.

أما فيما يخص مجموعات مكاتب المستشفيات قيد الدراسة فقد تمت الإشارة إليه في الجدول الإحصائي الرقمي سابقا:

مجموعات مكتبات المستشفيات:

اسم المكتبة مصادر المعلومات	كتب	كتب مرجعية	دوريات	رسائل جامعية	مواد سمعية وبصرية	أعمال المؤتمرات	قواعد بيانات
مكتبة المستشفى	4000	-	3500	قليل	غير ثابت	-	يمكن للمستفيد الدخول على قواعد البيانات الموجودة في مكتبة الجامعة الأردنية الرئيسية

التوزيع اللغوي لمقتنيات مكتبات الدراسة:

اسم المكتبة	لغة الانجليزية	لغة عربية	لغات أخرى	الإجمالي
مكتبة المستشفى	98%	1%	1%	100%
مركز تنمية القوى البشرية				

وقد أشار مسؤول المكتبة بأن معظم الكتب ذات طبعات قديمة ويندر استخدامها من قبل الطلبة نظرا لامتلاكهم كتبهم الخاصة به، وأكد بأن معظم الاستخدام يكون عند اقتراب الامتحانات على أساس قاعة مطالعة، وأحيانا يتم استخدام الانترنت وقواعد البيانات المرتبطة بمكتبة الجامعة الرئيسية (داخل حرم الجامعة) ويتضح من الجدول السابق أن 98% من مجموعات مكتبات المستشفيات باللغة الانجليزية لكونها لغة الدراسة.

الخدمات:

تقدم مكتبات المستشفيات قيد الدراسة كثيرا من أنواع خدمات المعلومات ولكن النسب متفاوتة وأهمها خدمة الإرشاد والتوجيه وخدمة الاطلاع الداخلي والتصوير والخدمة المرجعية والإحاطة الجارية وإجراء البحوث من خلال قواعد البيانات التي تشترك بها المكتبة الرئيسية (المركزية) والمرتبطة بمكتبة المستشفى ومكتبة مركز تنمية القوى البشرية للكليات الصحية.

مكتبات المستشفيات والمجتمع الطبي:

تشير الدراسات العربية في هذا المجال (دياب، مفتاح محمد، 2006) إلى تعدد فئات المستفيدين من مجتمع المستشفيات والمراكز الطبية من الخدمات التي تقدمها المكتبات في المؤسسة التي تتبعها (أطباء، ممرضين، مساعدين، إداريين) بالإضافة إلى مجتمع مستخدميها من المرضى وأسرة... حيث أكدت بشكل واضح أن الخدمات المعلوماتية الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية.

تقدم في المقام الأول للمرضى ثم خدمة الإدارة الصحية والأطباء، حيث أكدت الدراسات التي تم الوصول إليها في هذا المجال أن من أغراض مكتبات المستشفيات تقديم الخدمات والاحتياجات الثقافية وتوفير التسلية والترفيه والتوعية إلى جانب الاهتمام بالنواحي النفسية للمرضى من خلال دقة الاختبار أثناء تنمية المجموعات الطبية في المكتبة على اختلاف أشكالها ومصادرها لتقوم بتقديم خدمات معلومات طبية تساعد المريض على تجاوز مرضه والترفيه والاستفادة من إقامته في المستشفى بما يعود عليه بالفائدة المرجوه وبناء عليه فإن اخصائي المكتبات في المكتبات الطبية يشككون حلقة الوصل للحياة الاجتماعية للمستشفى، وتلعب مكتبات المستشفيات من خلال خدماتها المعلوماتية دورا بارزا في تقديم العناية الطبية التي تساهم في شفائهم وعلاجهم وخاصة المرضى الذين يقضون فترات إقامة طويلة للعلاج الطبي.

وأشار (Ahers, Peter) إلى أن معايير مكتبات المستشفيات الطبية الألمانية عام 2004 تنص على أن "ضرورة إتاحة وتقديم خدمات المعلومات الطبية للمرضى وتوفير مكتبة للمرضى في المستشفى تحوي مجموعة مواد ومعلومات تعليمية ونشرات ترفيهية وأدب".

وكذلك الحال فقد حددت توجيهات المكتبة الصحية الاسترالية (Guileline for Australian) المرضى وأسرة من ضمن المستفيدين من مكتبات المستشفيات وذلك من خلال الإشارة إلى المعيار الثاني (Health library) الذي أوضح فئات المستفيدين من

مكتبات المستشفى، ومما تجدر الإشارة إليه أيضا أن معايير مكتبات المستشفيات الهندية التي صدرت عام 2002 و عدلت عام 2007 أكدت على تقديم الخدمة المعلوماتية الطبية للمرضى (تقديم المعلومات والخدمات لمن يحتاجها من المرضى) (Mohan, v, 2008) كما اتفق جميع الأعضاء في اللجنة الدائمة IFLA على وضع مبادئ توجيهية لخدمة الفئات المحرومة من المرضى في مكتبات المستشفيات من خدمات المعلومات الطبية والصحية (IFLA. Report, 6, 2000).

ويمكن توضيح فئات المستفيدين حسب ما بينته الدراسة بالجدول التالي:

فئة المستفيدين	الأطباء	مساعدو الأطباء	التمريض	الإداريين	المرضى	أخرى	المجموع
----------------	---------	----------------	---------	-----------	--------	------	---------

خدمة مكتبات المستشفيات قيد الدراسة:

ويتضح من الجدول التالي أن مكتبات المستشفيات تقدم كثيرا من أنواع خدمات المعلومات ولكن بنسب متفاوتة ولعل أهم الخدمات كما بينت المقابلات الشخصية مع مسؤول المكتبة خدمة الإرشاد والتوجيه وخدمة الاطلاع الداخلي والبحث في قواعد البيانات الالكترونية المرتبطة مع المكتبة الرئيسية في حرم الجامعة.

اسم المكتبة/ الخدمات	الارشاد والتوجيه	الاطلاع الداخلي	الإعارة	التصوير والاستنساخ	الخدمة المرجعية	الإحاطة الجارية	البحث عن الخط المباشر	قواعد البيانات وشبكة الانترنت
مكتبة المستشفى	*	*	-	*	*	*	*	*
مركز تنمية القوى البشرية	*	*	-	-	*	-	*	*

وبخصوص المجالات الالكترونية فإن المكتبة، اتجهت منذ 2003 إلى إيقاف الاشتراك بالمجلات الورقية والاستمرار بالاشتراك بالمجلات الالكترونية (E-Journal) وتوفر

المكتبة الرئيسية لمستفيدها في مكتبة مركز تنمية القوى البشرية إمكانية الاستفادة من خدمة المجالات المعلوماتية الطبية للوصول إلى المجالات الالكترونية التالية:

E-Library

University of Jordan

Ato z medical journal

1.b enthammedical journal

2. Annual Reviews

3. BMU

4. Cambridge Journal

5. Oxford Univ Press (OUP)

6. Science Direct

7. Springer

8. taylor & francis

9. Wiley –BLACKWELL

10. American Institute of demics

قواعد البيانات المتعلقة بالكتب الالكترونية:

1..Ebrary E-books

2. Springer E-book

3. OVID DB(333 journaals +343book)

وفيما يخص قواعد البيانات فإن المكتبة الالكترونية في المكتبة الرئيسية داخل حرم

الجامعة **E-Library** توفر القواعد الرئيسية التالية في مجال الخدمات المعلومات الطبية

لمجتمع المستفيدين.

E Library

University of Jordan

1. EbSCO-HOST

2. Hinari u semame jor007

Password:49107

3. *Mcgraw-hill Access Medicine*
4. *.Mcgraw-hill Access Science*
5. *Access Pharmacy*
6. *Ovoid DB(333journaks +343 Books*
7. *Medine puls*
8. *Cinahl*
8. *MD Consult*
9. *First Consult*
10. *Nursing Consult*
11. *Nursing Skills*
12. *PubMed Database...*
13. *Up to Date*
14. *Science finder*

مجتمع المستفيدين من مكاتب المستشفيات:

اسم المكتبة/ فئة المستفيد	الأطباء	مساعدى الأطباء	المرضى	الإداريون	المرضى	أخرى	المجموع
مكتبة مستشفى الجامعة	*	*	*	*	*	*	بمعدل 50-40 شخص
مكتبة تنمية مركز تنمية القوى البشرية	*	*	*	*	*	*	

بالإضافة إلى ما تم ذكره عند مناقشة النتائج، تؤكد البيانات التي تم جمعها من المقابلات الشخصية والملاحظات المباشرة، تعدد فئات المستفيدين من مكتبة المستشفى ومركز تنمية القوى البشرية حيث اشتملت على (الأطباء والمساعدين والإداريين) ولكن جميع المكاتب قيد الدراسة لم تقدم أنه خدمات معلوماتية طبية للمرضى وأسرتهم، وقد أشرنا أثناء مناقشة النتائج إلى هذا الجانب بشكل واضح، وأكدنا عليه بالتوصيات والاقتراحات والمراكز الطبية موجهه بالدرجة الأولى نحو المرضى وتزويدهم بالخدمات المعلوماتية الطبية التي تساعدهم على تجاوز المرض والاستفادة من فترة إقامته في المستشفى لما يعود عليه وعلى أسرته الزائرة بالفائدة المرجوة.

وكما أشرنا سابقا فإن مثل هذه الخدمة المعلوماتية غير متوفرة في المكتبات قيد الدراسة وبقية مكاتب المستشفيات ولذلك يرى الباحث أنه ينبغي الوقوف بشكل جدي على ظاهرة عدم تقديم مكاتب المستشفيات والمراكز الطبية خدمات للمرضى وأسرتهم وإعادة النظر بالسياسات واللوائح والتعليمات لإنصاف هذه الفئة من المستفيدين.

وحول سؤال العاملين في مكتبة المستشفى ومكتبة مركز تنمية القوى البشرية أثناء المقابلات الشخصية والملاحظات المباشرة "هل قام أحد المرضى بطلب خدمة معلوماتية" كانت الإجابة (لا، نادرا) واتضح لنا أن السبب يمكن إرجاعها لما يلي:

1- لا توجد في مقتنيات المكتبة مجموعات موجهة للمرضى وتم اختيارها لتناسب احتياجاتهم المعلوماتية.

2- قلة عدد العاملين في المكتبة والمؤهلين لتقديم خدمة المكتبة للمرضى.

3- عزوف المرضى عن الحصول على المعلومات الطبية بشأن حالتهم المرضية.

4- توجد لدى المرضى حاجة للحصول على المعلومات الطبية بسبب حالتهم المرضية الشديدة، حيث تبين أن معظم نزلاء المستشفيات يأتون بعد أن تأخذ حالتهم الصحية مرحلة متأخرة وتحول دون التفاته إلى خدمات معلوماتية والتركيز على العلاجات الدوائية.

أما فيما يخص الصعوبات، فقد أشار المسؤولون بكل صراحة أن المستفيدين في مكتبة المستشفى يعانون من الصعوبات التي تقلل من فاعلية خدمات المعلومات الطبية التي تقدمها مكاتب المستشفيات وتم استنتاج الصعوبات التالية:

1) عدم توافر الوقت الكافي بين أفراد العينة (المستفيدين).

2) عدم الإلمام الكافي باستخدام مهارات الحاسوب والانترنت والدخول إلى قواعد البيانات المتوفرة.

3) الضغوط (ضغوط عمل وإدارية) التي يتعرض لها المستفيد.

(4) قدم المجموعات المكتبية وخاصة الكتب (كتب قديمة).

(5) عدم تأهيل العاملين في مكتبات المستشفيات بالمهارات اللازمة في البحث في قواعد البيانات الالكترونية.

ومن الصعوبات التي أظهرتها المقابلات الشخصية بالمستفيدين:

❖ عدم التوافر lack of availability

❖ عدم ملائمة نقاط الدخول Inconvenient Location Access point

❖ صعوبة الاستخدام Difficulty of use

❖ عدم توافر الأجهزة اللازمة Lack of equipment

❖ التكلفة المادية cost

جميعها اعتبرت صعوبات ومشكلات تمنع أو تحد من استخدام مصادر المعلومات بشكل عام والمصادر الالكترونية بشكل خاص.

هذا، ما هو إلا جزء قليل من صعوبات أخرى يصعب حصرها في هذه الدراسة... إلا أن الغاية من طرح الموضوع هو إبراز أهميتها وضرورة اهتمام المسؤولين في المؤسسات الطبية التي يعمل بها الأطباء والقائمون على توفير الخدمات المعلوماتية لهم وذلك لكون الأطباء يحتلون مكانة مرموقة وسامية في كثير من المجتمعات المعاصرة... هذه الفئة من المتخصصين تؤدي رسالة سامية وخدمات جليلة تنصب في مجملها على العناية بصحة أفراد المجتمع ومكافحة المرض.

وأشارت البيانات التي تم جمعها من خلال المقابلات الشخصية والملاحظات المباشرة مع المستفيدين وعينة الدراسة أن الأطباء يحتاجون إلى أنواع مختلفة من المعلومات:

- المعلومات الإرشادية.
- المعلومات المرجعية.
- المعلومات للاستخدام الشخصي.
- الأبحاث والدراسات السابقة (الأبحاث الراجعة).
- المعلومات الاستشارية.
- الإحاطة الجارية.

علاوة على ذلك فقد أشارت البيانات المستمدة من المقابلات الشخصية والملاحظات المباشرة أيضا، أن المكتبة لم تعد الخيار المفضل للوصول إلى المصادر الالكترونية كما كانت سابقا حيث أن فئة المستفيدين من خدمات المعلومات الطبية يفضلون الدخول من مكاتبهم أو بيوتهم لاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية بما فيها قواعد البيانات الطبية المشهورة (ميدلاين) بدلا من الذهاب إلى المكتبة، كما أن بعضهم لم يظهر حماسا شديدا لاستخدام قواعد البيانات ولا رغبة لديهم في البحث فيها.

مناقشة النتائج

تناولت الدراسة موضوع خدمات المعلومات الطبية في مكاتب المستشفيات في الأردن من خلال دراسة حالة مكتبة مستشفى الجامعة الأردنية وقد تم جمع البيانات من خلال أدوات البحث وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

✓ أن جميع مسؤولي مكاتب المستشفيات هم من الأردنيين ولديهم مؤهلات متوسطة في مجال علم المكتبات والمعلومات ولا يوجد فئة حاصلة على درجة البكالوريوس أو شهادات عليا.

✓ اتضح من الدراسة أن هناك عدم وعي لدى المسؤولين عن توجيه دور مكتبة المستشفى لتقديم خدمات معلوماتية طبية للمرضى، حيث استغرب الجميع من وجود مثل هذا الدور بالمكتبة بسبب عدم الوعي والجهل لموضوع العلاج بالكتب والقراءة.

✓ كشف الدراسة أن شبكات المعلومات والانترنت والمكتبات الطبية من أكثر المصادر استخداما من قبل أعضاء هيئة التدريس في الكليات الصحية والمستشفى.

✓ كشفت الدراسة أن الدورات الالكترونية وقواعد البيانات لطلبة البكالوريوس وخارج الجامعات out side لطلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس أكثر الأدوات استخداما للحصول على المعلومات... في حين لم يتم استخدامها مطلقا من قبل المرضى ولم يعرفوا عن تواجدها وإتاحتها في مكتبة المستشفى.

✓ بينت الدراسة العديد من الصعوبات التي تواجه العاملين في مكتبة المستشفى من أهم المكان حيث يوجد في طابق B-1 التسوية وضيق المكان وعدم توافر شاشات حاسوب مرتبطة مع قواعد البيانات.

✓ كشفت الدراسة أن مكتبة المستشفى تستخدم بشكل رئيسي كقاعة مطالعة وليس مكان للحصول على المعلومات الطبية من مصادر المعلومات الالكترونية التي تشترك بها الجامعة المركزية.

✓ بينت الدراسة أن معظم مقتنيات مكتبة المستشفى من الكتب الأجنبية قديمة جدا وعند استخدامها من قبل المستفيدين من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس كما أن عدم ملاءمة مكان وموقع مكتبة المستشفى كان عاملا رئيسا في عدم تشجيع المستفيدين على قضاء أوقات أطول في البحث والوصول لمصادر المعلومات الطبية المتاحة.

✓ بينت الدراسة الحاجة الماسة إلى تطوير نظام خدمات المعلومات الطبية في مكتبة المستشفى والمراكز الصحية التابعة لوزارة الصحة والمؤسسات ذات العلاقة بالرعاية الصحية كمدينة الحسين الطبية والمستشفيات الخاصة للارتقاء لمهنة تقديم خدمات المعلومات الطبية للمرضى لمساعدتهم في تحطيم مشاكلهم الصحية.

✓ ضرورة تنمية المجموعات الطبية واختيار مجموعات تتناسب واحتياجات المرضى على اختلاف فئاتهم العمرية حيث أظهرت الدراسة إهمال وإغفال هذا الجانب بشكل رئيسي من قبل إدارة المؤسسات الطبية والمراكز الصحية.

أكدت معايير مكتبات المستشفيات الأمريكية أن مكتبة المستشفى تدعم الأنشطة التالية:

- ❖ برامج الرعاية الصحية للمرضى.
- ❖ اتخاذ القرارات الإدارية الإستراتيجية.
- ❖ تحسين الأداء وسلامة المرضى.
- ❖ التعليم والتأهيل المستمر للعاملين في المستشفى من الأطباء والإداريين.

❖ توعية المرضى وأسرتهم.

❖ إجراء البحوث.

وبناء على ذلك فإن جميع المستفيدين من مكاتب المستشفيات يشمل المرضى إضافة إلى العاملين والأطباء والمرضى ومساعدتهم وهذا للأسف الشديد أظهرته الدراسة وبشكل واضح... مع إغفال العديد من مكاتب المستشفيات في الأردن مفهوم خدمة المريض... حيث تقتصر الخدمة على الأطباء ومساعدتهم كما أن خدمات المعلومات الطبية التي تقدمها مكاتب المستشفيات توفر للأطباء والعاملين وليس للمرضى؟؟.

وأشارت دراسة (المزين، أحمد، 2008) إلى وجود عدد من العناصر التي ينبغي توافرها في مكاتب المستشفيات والمراكز الطبية:

(1) التبعية لمؤسسة علاجية.

(2) خدمة مجتمع المؤسسة التي يتبعها (أطباء - باحثين - جهاز إداري - مرضى) من خلال تلبية الاحتياجات الخاصة بمجتمع المستفيدين من حيث مصادر المعلومات والخدمات.

النتائج والتوصيات:

خرجت الدراسة بالعديد من النتائج بالإضافة إلى النتائج التي تم الإشارة إليها في متن البحث يمكن الإشارة إلى أهمها:

- أشارت أدبيات الدراسة التي يمكن الباحث من الوصول إليها بأن هناك اهتمام عالي بضرورة توفير الخدمات المعلوماتية الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الصحية وهذا كان واضحاً من خلال استعراض المعايير الصادرة من المنظمات وجهات عالمية والدولية تهتم بأخلاقيات الإنسان وحقوقه.
- هناك نقص واضح في توفير الكادر المؤهل في المكتبات المستشفيات والمراكز الصحية للقيام بمهامه على أكمل وجه لتقديم الخدمة المعلوماتية الطبيعية للمستفيدين بشكل خاص للمرضى.
- اتضح للباحث من خلال ملاحظته أثناء الدراسة إهمال بل انعدام تقديم الخدمة المعلوماتية بشكل نهائي للمرضى وأسرههم.
- يظهر من الدراسة قلة الدعم وعدم الاهتمام بقضايا المعلومات في المجال من أهم المجالات المتطورة بشكل مستمر والذي يهدف إلى رعاية وصحته وعافيته بل تبين للباحث من خلال المقابلات التي أقرها قلة أدراك المسؤولين لقيمة المعلومات وخدمات المعلومات الصحية في عصر المعلومات الحديث في المؤسسات التي يعملون بها.
- قلة ادراك أهمية وقيمة المكتبات الطبية والصحية.
- أشارت الدراسة إلى أن المكتبات المستشفيات من أقل أنواع المكتبات شهرة في العالم العربي والأردن بشكل خاص لندرة وقلة المكتبات حولها.

- مفهوم الخدمة المعلوماتية في المكتبات والمستشفيات والمراكز الصحية مبنية على معايير دولية غير متوافرة في الأردن.
- هناك نسبة كثيرة وللأسف الشديد (مستويات عليا في الأردن) غير مقتنعة أو متخوفة من أهمية البحوث في مجال الخدمات المعلوماتية في المكتبات والمستشفيات حيث رفض بعض ملئ الاستبانة وبعض ردود كان عنيفا رغم الاطلاع على كافة الموافقات الأصولية في الإجراءات البحث.
- اتضح من الدراسة المبني المخصص للمكتبة المستشفى غير مناسب والأثاث غير مريح ولا يشجع على تقديم خدمة معلوماتية طبيعة مناسبة بل يرى المسؤول عن المكتبة ويشاركة الرأي معظم المستفيدين الذين تم مقابلتهم الذين تم مقابلتهم أن المكان غير المناسب.
- (طالب السنوية b_1) من حيث الإنارة التهوية والمساحة والقاعد والطاولات.....
- عدم وجود الميزانية المتخصصة المكتبة المستشفى (الميزانية مستقلة).
- تبين قلة دراية المستفيد بما تتوافر من خدمات معلوماتية طبية ممكن تقدمها له المكتبة.
- الغالبية من المشاركين في الدراسة يقدمون بالبحث بأنفسهم في القواعد البيانات ولا يستخدمون خدمات المعلومات وقواعد البيانات التي تقدمها مكتبة المستشفى المرتبطة مع المكتبة الرئيسية.
- عدم ملائمة وسائل وأماكن الدخول المتاحة للبحث والنقص في التدريب وفقدان المهارات اللازمة للبحث.

- هناك حاجة ماسة لمكاتب المستشفيات والمراكز الصحية لاتخاذ سياسة واضحة التنمية مجموعاتهم والتنوع في مصادر المعلومات وخاصة السمعية والبصرية والمصادر الالكترونية بشكل عام.
- دائما ما تقترن بناء وتصميم مكتبة المستشفى أو المراكز الصحي باعتباره جزء من بناء المستشفى ولذلك لا تؤخذ بعين الاعتبار أنها مكتملة ولها مواصفات ومعايير دولية لتصميم مباني المكاتب.
- أكثر الموضوعات طلبا من جانب المرضى خدمات معلوماتية تعني بأمراضهم وتساعدهم على تجاوز مراحل المرض وإقامتهم في المستشفى فترات طويلة.
- أكثر اللغات طلبا المصادر المعلومات (الكتب والدوريات وغيرها) هي اللغة العربية وأكثر أشكال المصادر المعلوماتية الالكترونية طلبا شبكة الانترنت.

مقترحات وتوصيات الدراسة:

- في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة وتمت الإشارة إليها ومناقشتها أثناء استعراض النتائج توصي الدراسة بشكل خاص إلى ما يلي:
- ✓ ضرورة توفير الكادر الوظيفي المؤهل والمدرب للعمل في مكاتب المستشفيات والمراكز الطبية وإعادة النظر في سياسة التعيين المتبعة واعتماد المعايير الدولية.
 - ✓ إعادة النظر في تعليمات ولوائح مكاتب المستشفيات والمراكز الصحية لتواكب المعايير الدولية للاهتمام والارتقاء بصحة المرض وتقديم الخدمات المعلوماتية الطبية لهم من خلال مكتبة المستشفى.

✓ وضع آلية لدى إدارة المكتبة والمستشفى لإعادة النظر في مقتنيات مكتبات المستشفى لتناسب احتياجات المرضى والمرضى والفنيين العاملين في المستشفى.

✓ ضرورة وضع الخطط العملية لتحقيق التعاون بين مكتبات المستشفيات والمراكز الصحية داخل البلد وخارجها لدعم وتعميم مفهوم الخدمات المعلوماتية الطبية لإنشاء شبكة معلومات صحية لتوفير المعلومات وتفعيل دور مكتبات المستشفيات وذلك من خلال تشكيل هيئة إدارية للمكتبات والمعلومات الطبية بالتعاون مع عدد من العاملين في حقل تدريس علوم المكتبات والمعلومات ومن العاملين في مجال نظم المعلومات الحاسوبية والاتصالات ترتبط هذه الهيئة بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي ويتم تحديد واجباتها ومسؤولياتها وصلاحياتها لتمكين من وضع الخطط القصيرة والطويلة المدى من أجل تطوير خدمات المكتبات والمعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الصحية في المؤسسات الرسمية والخاصة والإشراف والتوجيه والتنسيق والتوجيه في مختلف مجالات الخدمات المعلوماتية ميادين العمل المختلفة لتقديم خدمات معلوماتية نوعية ومتنوعة.

العمل على استحداث (وحدة - قسم - دائرة) في مكتبات المستشفيات والمراكز الصحية في كل مكتبة تكون مهمتها توعية المرضى بأهمية المعلومات وتحديد احتياجاتهم لها والتأكيد على دور المكتبة في توفيرها الخدمة المعلوماتية عند طلبها **Information on demand** أثناء وجودهم في المستشفى.

✓ العمل على إعداد برامج وخطط ذات طابع عملي وفوري لمساعدة المريض على الاستفادة من فترات اقامته في المستشفى وتنمية وتطوير شخصيته باعتبار مكتبة المستشفى أو المركز الصحي أحد عناصر العناية الطبية التي يمكن أن تساهم في شفاء المريض وعلاجه.

- ✓ العمل على تحفيز الباحثين نحو إعداد البحوث والدراسات في مجال الخدمات المعلوماتية الطبية بما يساهم في إثراء النشاط العلمي المحلي في الأردن بشكل خاص والإقليمي والعالمي.
- ✓ التأكيد على ما جاء بالتوصية رقم 4 في هذه الدراسة بالعمل على إنشاء نظام سليم للمعلومات يؤمن جميع المعلومات وجعلها جاهزة للنقل وتوفيرها للمستخدمين بالنوع والكم والوقت المناسب (نظام الصحة الإلكتروني).
- ✓ التأكيد على ما جاء في التوصية رقم 1 من خلال إعداد برامج تعليمية لتأهيل العاملين في مكاتب المستشفيات والمراكز الصحية وإحاقهم بدورات علمية متطورة في مجال تطبيقات تكنولوجيا المعلومات لتسهيل وتفعيل آلية تقديم الخدمات المعلوماتية الطبية لمجتمع المستخدمين وبشكل خاص للمرضى.
- ✓ المل على إنشاء المكاتب في المستشفيات والمراكز الصحية في الأردن وتطوير خدماتها المعلوماتية لتصل للمرضى وأسره.
- ✓ تأمل الدراسة من أصحاب القرار في المجال الطبي في الأردن الاهتمام بتحديد الاحتياجات المعلوماتية الطبية والعمل على توفيرها وإتاحتها للمستخدمين والتأكيد على نظام الرعاية الصحية للتحويل من الأسلوب العلاجي إلى الأسلوب الوقائي منها إلا في ظل نظم معلوماتية فعالة كتوصيل المعلومات وإتاحتها للمستخدمين حيث يرى الباحث أن قيمة المعلومات بمقدار تنظيمها وأنها أفضل الوسائل لوقف انتشار الأمراض حين توافر العلاج.
- ✓ يوصي الباحث بإعداد الدراسات المناظرة لهذه الدراسة للوقوف على واقع خدمات المعلومات الطبية في مكاتب المستشفيات والمراكز الصحية في باقي المؤسسات الرسمية والخاصة في الأردن نظرا لأهمية هذا النوع من الدراسات وقلته وندرته.

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن

د. محمد ديس السردى

✓ بذل الجهود الجادة لتوثيق تجارب خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات في الأردن بشكل خاص والبلاد العربية الشقيقة بشكل عام ونشرها سواء نجحت أم اخفقت لتستفيد منها البلدان الأخرى.

✓ بذل الجهود المخلصة لتذليل الصعوبات والعقبات الإدارية والبيروقراطية (الروتين القاتل والمميت الذي واجهه الباحث في مستشفى الجامعة الأردنية والمدينة الطبية لتفعيل وتوصيل خدمات المعلومات الطبية للمستفيدين والمرضى بشكل خاص أسوة بمكتبات الدول المتقدمة في هذا المجال المهمل في مجتمعاتنا.

المصادر والمراجع

- أبو عجمية، يسري، عليان، ربحي، "واقع المكتبات الطبية في الأردن"، مجلة عالم الكتب، مج 11 (1) 1999، ص ص 11-19.
- الأخضر، الدروج. "خدمات المعلومات الالكترونية في المكتبة المعاصرة" الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات مج 2 (6) 1999.
- آمان، محمد. "تسويق مصادر وخدمات المعلومات في الدول النامية" مجلة المكتبات والمعلومات العربية، مج 5 (3) 1985.
- بديري، ظافر أبو قاسم "تقنيات المعلومات الحديثة وأثرها على خدمات المعلومات". الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات. مج 11 (6) 1999.
- بو معرافي، بهجة مكى، "تسويق خدمات المعلومات في المكتبات: عرض تجربة مكتبة جامعة الشارقة". مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. مج 12 (1) 2006. ص ص 165-182.
- الجامعة الأردنية، دليل الطالب للعام الجامعي 2011-2011.
- الجامعة الأردنية، مكتبة الجامعة. دليل مكتبة الجامعة الأردنية، 2011.
- الدبس، محمد "خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية في الأردن: تجربة الجامعة الأردنية وجامعة البلقاء التطبيقية" مجلة اعلم. (ع6) 2010. ص 37-207.
- شوقي، سالم (محرر)، نظم وخدمات المعلومات الطبية، تونس: (د.ن)، 1987.

- السامرائي، فاطمة. "دراسة واقع مكتبة المستشفيات في مدينة أريد" رسالة المكتبة، مج 43 (3-4) 2008. ص ص 104-162.
- السريع، سريع محمد.
- "خدمات المكتبات في المملكة العربية السعودية واقعها ورضا المستفيدين عنها واتجاهاتها"، تمهيد الإدارة العامة، 2002.
- السليمي، نهلة بنت محمد.
- قياس جودة المعلومات في المكتبات الطبية بمدينة الرياض: دراسة تطبيقية - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - (رسالة دكتوراه غير منشورة): 2009.
- الشائع، عبد الله محمد.
- "قواعد المعلومات الالكترونية الخدمات الصحية" دراسات عربية في مكتبات وعلم المعلومات مج 11. 2006، ص ص 136-141.
- العاني، عصام محمد صالح سعيد، نظام الاتصالات الإدارية في المستشفى: دراسة تطبيقية في دائرة مدينة الطب ودائرة اليرموك - (رسالة ماجستير غير منشورة). 1989.
- عليان، ربحي وأبو عجمية، تنمية وتقويم المجموعات في المكتبات ومؤسسات المعلومات - عمان : دار صفاء، 2005.
- كلو، صباح محمد. "واقع المكتبات الطبية الرقمية المتاحة على الانترنت ومقارنتها بالمكتبة الوطنية الطبية. "NLM".

دراسة بليومترية. أعلم. مج 21 (2) 2010. ص ص 366-336.

- المالكي، مجبل لازم مسلم وعليوي محمد.

"مكتبات المستشفيات: أهميتها، أهدافها وخدماتها". رسالة المكتبة. مج 27 (3) 1992. ص ص 34-21.

- متولي، عبدالله حسين.

"إعادة المرضى من مكتبات مستشفيات الصحة النفسية: دراسة تجريبية". مجلة دراسات عربية في المكتبات والمعلومات. مج 8 (3) 2003. ص ص 24-2.

- المرغلاني، محمد أمين عبد الصمد.

"الاحتياجات المعلوماتية لمديري المراكز الصحية في مدينة الرياض" - مجلة الملك فهد الوطنية، مج 13 (1) 2007. ص ص 102-1.

AL – Ansari and AL – Enzi

"Health Science Libraries in Kuwait" :

A study of their Resources , Facilities and Services " .

Bulletin of the Medical Library Association . Vol.89 (3) July ,

20 pp . 287-293

ALA

The ALA Glossary of Library and Information Sciences.

- Chicago: ALA ,1983. P.112

Berecky ,Eva

"The organization of Hungarian Hospital Libraries"

Inter .Library Reviewd vol.6(4)October,1974

IFLA,

Guideline for libraries serving Hospital Patients and the elderly....IFLA

Rizza,M

Parent's Guide to Helping Children :
Using Bibliotherapy at Home . Newsleter URL ,
1997 . (SP.Uconn.edu/winter 972.html)
- Siatri, Rania

The Evolution of users studies " Libri
Vl. 49.1999. pp. 132-41
Wells , Andrew
Determining the Information Needs General
Medical practice Birmingham: Univ. of
Birmingham , 1992 (Research Reports. No. 28)
Westberg , E. Miller , R.
The Basis for using the Internet to
Support the Information Needs of primary
Care . JAMIA vol. 6 (1) Jan. 1999. PP. 6-25

الملاحق

الاستبانة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحثان بدراسة بعنوان "خدمات المعلومات الطبية في مكاتب المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن : دراسة حالة مستشفى الجامعة الأردنية ومدينة الحسين الطبية:

وتهدف هذه الاستبانة إلى معرفة واقع ونوعية الخدمات المعلوماتية التي تقدمها مكاتب المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن لجميع المستفيدين من أطباء ومرضى وعاملين وتحليل أهم المشكلات التي تواجههم واقتراح الحلول الممكنة في سبيل تطوير الخدمات ونوعيتها من خلال دراسة حالة مكتبة مستشفى الجامعة الأردنية ومدينة الحسين الطبية".

وعليه فإن تعاونكم في الإجابة عن هذه الاستبانة بدقة وموضوعية أمرًا على جانب كبير من الأهمية، والباحثان يؤكدان أن المعلومات التي ستقدمونها ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

الباحثان

د. محمد الدبس السردى

جامعة البلقاء التطبيقية

د. رياض محمود الصرايرة

مدينة الحسين الطبية

أولاً: معلومات عامة:

بيانات المستشفى

- 1- اسم المستشفى..... الجهة التي تتبعها..... تاريخ الانشاء.....
- 2- إجمالي عدد العاملين:-.....
- 3- عدد أسرة المرضى:-.....
- 4- متوسط مرضى العيادات الخارجية أو الاستقبال اليومي.....
- 5- متوسط عدد الزائرين اليومي للمرضى.....

بيانات مسؤول المكتبة:-

- 1- المؤهل العلمي..... التخصص الموضوعي.....
- 2- عدد سنوات الخبرة.....

مكتبة المستشفى:-

- 1- تاريخ التأسيس..... عدد العاملين.....
- 2- أشكال المقتنيات وعددها كتب () دوريات () مواد سمعية وبصرية () قواعد بيانات الكترونية () مصادر ومواقع الانترنت () أخرى ()

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن

د. محمد ديس السردى

3- فئات المستفيدين:

- الأطباء ومساعدتهم ()

- المرضى ()

- فنيين ()

- مرضى ()

- إداريون ()

- أخرى ()

"خدمات المعلومات الطبية في مكاتب المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

ثانياً:

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	خدمات المكتبة
					1- تقدم المكتبة خدمات خاصة بالمرضى.
					2- تمنح سياسة المكتبة المرضى من استخدام المكتبة.
					3- تقدم الخدمات المعلوماتية للمرضى في غرفهم دون الحاجة للذهاب للمكتبة.
					4- يعرف المرضى الحصول على المعلومات الطبية بسبب حالتهم الصحية.
					5- يوجد عدد كاف من العاملين في المكتبة لخدمة المرضى.
					6- لا توجد مجموعات مكتبية موجهة للمرضى.
					7- لا توجد للمرضى حاجة للمعلومات الطبية.
					8- يوجد خدمات خاصة بالمرضى وأسرتهم من الزوار.
					9- أشجع وجود خدمات معلوماتية طبية خاصة بالمرضى.
					10- تشمل الخدمات التي تقدمها المكتبة للمرضى الاطلاع الداخلي.
					11- تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة الاستعارة.
					12- تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة البحث في قواعد البيانات.
					13- تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة الخدمة المرجعية والرد على الاستفسارات.
					14- تشمل الخدمات المعلومات في المكتبة البحث في شبكة الانترنت.

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	خدمات المكتبة
					15- توجه المستفيدين المرضى للمكتبة للحصول على معلومات طبية حول مرض ملم بهم.
					16- توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية حول مرض ملم بقريب لهم.
					17- توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية للوقاية من أمراض معينة.
					18- توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية لطرق علاج مرض معين.
					19- يتوجه المستفيدين للبحث عن المعلومات بدافع الاطلاع والثقافة العامة.
					20- هناك سهولة في الوصول للمعلومات الطبية في المكتبة.
					21- من السهل الوصول إلى المسؤول عن المكتبة عند وجود مشكلة معلوماتية.
					22- هناك استجابة من المسؤول في المكتبة باستقبالك والإجابة عن استفساراتك وملاحظاتك.
					23- يوجد طرق ووسائل للاستماع للمستفيد مثل صندوق الاقتراحات والشكاوى.
					24- يوجد موقع الالكتروني في المكتبة تتوفر فيه النشرات والمعلومات عن المكتبة.
					25- موقع المكتبة ملائم.
					26- يوجد مواقف سيارات بالقرب من المكتبة.
					27- هناك أماكن انتظار مريحة ولائقة.
					28- هناك مكتب استعلامات للجمهور لتقديم النصح والارشاد.
					29- يتعاون مسؤول المكتبة معي بصورة جيدة.

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	خدمات المكتبة
					30- تتوفر مصادر المعلومات في مجال اختصاصي باللغة الانجليزية بصورة كافية.
					31- مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة قديمة.
					32- توفر المكتبة المستشفى خدمات الانترنت بصورة كافية.
					33- توجد ارشادات كافية حول طريقة الاستفادة من مصادر المعلومات الموجودة في المكتبة.
					34- تشترك مكتبة المستشفى بقواعد بيانات خارجية توفر معلومات مجال اختصاصي.
					35- مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة تتمركز في موضوع واحد.
					36- الوسيلة التي تتبعها المكتبة لايصال المعلومات للمستفيدين مناسبة.
					37- تهتم المكتبة بتجديد الأجهزة والمقتنيات بصورة منتظمة.

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

ثالثاً: -

أ) العاملون في مكتبات المستشفيات

مؤهلات متوسطة			مؤهلات عليا			اسم المكتبة
الإجمالي	تخصصات أخرى	تخصص مكتبات	الإجمالي	تخصصات أخرى	تخصص مكتبات	

ب) مجموعات مكتبات المستشفيات

اسم المكتبة/ مصادر المعلومات	كتب	كتب مرجعية	دوريات	رسائل جامعية	مواد سمعية وبصرية	أعمال مؤتمرات	قواعد البيانات

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

ج) التوزيع اللغوي لمقتنيات مكتبات الدراسة

الإجمالي	لغات أخرى	لغة عربية	لغة إنجليزية	اسم المكتبة/ اللغات

د) خدمات مكتبات المستشفيات قيد الدراسة

اسم المكتبة/ الخدمات	الارشاد والتوجيه	الاطلاع الداخلي	الإعارة	التصوير والاستنساخ	الخدمة المرجعية	الإحاطة الجارية	البحث على الخط المباشر	قواعد البيانات وشبكة الانترنت

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

هـ) مجتمع المستفيدين من مكتبات المستشفيات:-

اسم المكتبة/ فئة المستفيد	الأطباء	مساعدى الأطباء	المرضى	الإداريون	المرضى	أخرى	المجموع

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري (المستشفى):

الدرجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	خدمات المكتبة
منخفضة	1.3158	46896.	تقدم المكتبة خدمات خاصة بالمرضى
مرتفعة	4.6491	48149.	تمتع سياسة المكتبة المرضى من استخدام المكتبة
منخفضة	1.3860	049115	تقدم الخدمات المعلوماتية للمرضى في غرفهم دون الحاجة للذهاب للمكتبة
مرتفعة	4.3860	052625	يعرف المرضى الحصول على المعلومات الطبية بسبب حالتهم الصحية
منخفضة	1.2456	047361	يوجد عدد كاف من العاملين في المكتبة لخدمة المرضى.
مرتفعة	405614	050063	لا توجد مجموعات مكتبية موجهة للمرضى.
منخفضة	2.1579	1.26476	لا توجد للمرضى حاجة للمعلومات الطبية.
منخفضة	1.2632	044426	يوجد خدمات خاصة بالمرضى وأسرتهم من الزوار.
مرتفعة	4.6491	051725	أشجع وجود خدمات معلوماتية طبية خاصة بالمرضى.
منخفضة	1.7368	058329	تشمل الخدمات التي تقدمها المكتبة للمرضى الاطلاع الداخلي.
مرتفعة	3.5263	1.29705	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة الاستعارة.
مرتفعة	4.5965	049496	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة البحث في قواعد البيانات.
مرتفعة	4.2632	066886	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة الخدمة المرجعية والرد على الاستفسارات.
مرتفعة	4.4035	052981	تشمل الخدمات المعلومات في المكتبة البحث في شبكة الانترنت.
منخفضة	1.6316	048666	توجه المستفيدين المرضى للمكتبة للحصول على معلومات طبية حول مرض ملم بهم.
منخفضة	1.4211	049812	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية حول مرض ملم بقريب لهم.
منخفضة	1.4035	049496	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية للوقاية من أمراض معينة.
منخفضة	1.3158	046896	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية لطرق علاج مرض معين.
مرتفعة	4.000	1.08562	يتوجه المستفيدين للبحث عن المعلومات بدافع الاطلاع والثقافة العامة.
مرتفعة	4.2281	053511	هناك سهولة في الوصول للمعلومات الطبية في المكتبة.

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

مرتفعة	4.2982	046155	من السهل الوصول إلى المسؤول عن المكتبة عند وجود مشكلة معلوماتية.
مرتفعة	4.4035	049496	هناك استجابة من المسؤول في المكتبة باستقبالك والإجابة عن استفساراتك وملاحظاتك.
منخفضة	1.4211	077799	يوجد طرق ووسائل للاستماع للمستفيد مثل صندوق الاقتراحات والشكاوى
مرتفعة	4.4912	060127	يوجد موقع الالكتروني في المكتبة تتوفر فيه النشرات والمعلومات عن المكتبة.
منخفضة	1.3509	048149	موقع المكتبة ملائم.
متوسطة	3.1754	1.74359	يوجد مواقف سيارات بالقرب من المكتبة.
منخفضة	1.3860	049115	هناك أماكن انتظار مريحة ولائقة.
منخفضة	1.3509	066792	هناك مكتب استعلامات للجمهور لتقديم النصح والارشاد.
مرتفعة	4.4211	049812	يتعاون مسؤول المكتبة معي بصورة جيدة.
مرتفعة	4.3684	058650	تتوافر مصادر المعلومات في مجال اختصاصي باللغة الانجليزية بصورة كافية.
مرتفعة	4.3333	047559	مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة قديمة.
مرتفعة	4.3860	049115	توفر مكتبة المستشفى خدمات الانترنت بصورة كافية.
متوسطة	2.5088	1.72298	توجد إرشادات كافية حول طريقة الاستفادة من مصادر المعلومات الموجودة في المكتبة.
مرتفعة	4.3860	052625	تشارك مكتبة المستشفى بقواعد بيانات خارجية توفر معلومات مجال اختصاصي.
مرتفعة	4.3158	046896	مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة تتمركز في موضوع واحد.
مرتفعة	4.3509	048149	الوسيلة التي تتبعها المكتبة لايصال المعلومات للمستفيدين مناسبة.
منخفضة	1.4035	052981	تتم المكتبة بتجديد الأجهزة والمقتنيات بصورة منتظمة.

المجموع 22905 3.0944

المجموع

"خدمات المعلومات الطبية في مكاتب المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري (التمريض):

الدرجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	خدمات المكتبة
منخفضة	1.000	00000	تقدم المكتبة خدمات خاصة بالمرضى
مرتفعة	4.7273	.04671	تمتع سياسة المكتبة المرضى من استخدام المكتبة
منخفضة	1.3636	50452.	تقدم الخدمات المعلوماتية للمرضى في غرفهم دون الحاجة للذهاب للمكتبة
مرتفعة	4.1818	050452	يعرف المرضى الحصول على المعلومات الطبية بسبب حالتهم الصحية
منخفضة	1.4545	052223	يوجد عدد كاف من العاملين في المكتبة لخدمة المرضى.
مرتفعة	4.5455	052223	لا توجد مجموعات مكتبية موجهة للمرضى.
منخفضة	1.7273	046710	لا توجد للمرضى حاجة للمعلومات الطبية.
منخفضة	1.0909	030151	يوجد خدمات خاصة بالمرضى وأسرتهم من الزوار.
مرتفعة	4.7273	046710	أشجع وجود خدمات معلوماتية طبية خاصة بالمرضى.
منخفضة	1.8182	040452	تشمل الخدمات التي تقدمها المكتبة للمرضى الاطلاع الداخلي.
متوسطة	2.8182	1.40130	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة الاستعارة.
مرتفعة	44.2727	0046710	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة البحث في قواعد البيانات.
مرتفعة	4.1818	040452	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة الخدمة المرجعية والرد على الاستفسارات.
مرتفعة	4.0909	030151	تشمل الخدمات المعلومات في المكتبة البحث في شبكة الانترنت.
منخفضة	1.0909	.70065	توجه المستفيدين المرضى للمكتبة للحصول على معلومات طبية حول مرض ملهم بهم.
منخفضة	1.1818	0.40452	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية حول مرض

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

الدرجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	خدمات المكتبة
			ملم بقريب لهم.
منخفضة	1.2727	046710	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية للوقاية من أمراض معينة.
منخفضة	1.1818	040452	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية لطرق علاج مرض معين.
متوسطة	2.5455	1.12356	يتوجه المستفيدين للبحث عن المعلومات بدافع الاطلاع والثقافة العامة.
مرتفعة	4.0909	.30151	هناك سهولة في الوصول للمعلومات الطبية في المكتبة.
مرتفعة	4.000	0.000	من السهل الوصول إلى المسؤول عن المكتبة عند وجود مشكلة معلوماتية.
مرتفعة	4.1818	040452	هناك استجابة من المسؤول في المكتبة باستقبالك والإجابة عن استفساراتك وملاحظاتك.
منخفضة	1.3636	050452	يوجد طرق ووسائل للاستماع للمستفيد مثل صندوق الاقتراحات والشكاوى
مرتفعة	4.4545	052223	يوجد موقع الالكتروني في المكتبة تتوفر فيه النشرات والمعلومات عن المكتبة.
مرتفعة	4.0909	030151	موقع المكتبة ملائم.
مرتفعة	4.0909	030151	يوجد مواقف سيارات بالقرب من المكتبة.
منخفضة	1.3636	050452	هناك أماكن انتظار مريحة ولائقة.
منخفضة	1.2727	046710	هناك مكتب استعلامات للجمهور لتقديم النصح والارشاد.
مرتفعة	4.1818	040452	يتعاون مسؤول المكتبة معي بصورة جيدة.
مرتفعة	4.0909	030151	تتوافر مصادر المعلومات في مجال اختصاصي باللغة الانجليزية بصورة كافية.
مرتفعة	4.1818	040452	مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة قديمة.

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

الدرجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	خدمات المكتبة
متوسطة	3.2727	027208	توفر مكتبة المستشفى خدمات الانترنت بصورة كافية.
منخفضة	2.1818	1.83402	توجد إرشادات كافية حول طريقة الاستفادة من مصادر المعلومات الموجودة في المكتبة.
مرتفعة	4.2727	046710	تتشترك مكتبة المستشفى بقواعد بيانات خارجية توفر معلومات مجال اختصاصي.
مرتفعة	4.0909	030151	مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة تتمركز في موضوع واحد.
مرتفعة	4.0909	030151	الوسيلة التي تتبعها المكتبة لايصال المعلومات للمستخدمين مناسبة.
منخفضة	1.9091	083121	تهتم المكتبة بتجديد الأجهزة والمقتنيات بصورة منتظمة.
	3.0123	.18700	المجموع

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري (الطب):

الدرجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	خدمات المكتبة
منخفضة	1.3125	047093	تقدم المكتبة خدمات خاصة بالمرضى
مرتفعة	4.5313	080259	تمنع سياسة المكتبة المرضى من استخدام المكتبة
منخفضة	1.4375	050402	تقدم الخدمات المعلوماتية للمرضى في غرفهم دون الحاجة للذهاب للمكتبة
مرتفعة	3.5000	1.21814	يعرف المرضى الحصول على المعلومات الطبية بسبب حالتهم الصحية
منخفضة	1.6250	0491814	يوجد عدد كاف من العاملين في المكتبة لخدمة المرضى.
مرتفعة	4.4375	1.01401	لا توجد مجموعات مكتبية موجهة للمرضى.
منخفضة	1.7188	063421	لا توجد للمرضى حاجة للمعلومات الطبية.
منخفضة	1.3438	065300	يوجد خدمات خاصة بالمرضى وأسره من الزوار.
مرتفعة	4.4063	091084	أشجع وجود خدمات معلوماتية طبية خاصة بالمرضى.
منخفضة	1.8438	072332	تشمل الخدمات التي تقدمها المكتبة للمرضى الاطلاع الداخلي.
متوسطة	3.0313	1.37921	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة الاستعارة.
مرتفعة	4.3750	049187	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة البحث في قواعد البيانات.
مرتفعة	4.0313	064680	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة الخدمة المرجعية والرد على الاستفسارات.
مرتفعة	4.3438	065300	تشمل الخدمات المعلومات في المكتبة البحث في شبكة الانترنت.
منخفضة	1.8125	059229	توجه المستفيدين المرضى للمكتبة للحصول على معلومات طبية حول مرض ملم بهم.
منخفضة	1.6875	047043	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية حول مرض ملم بقريب لهم.
منخفضة	1.3750	049187	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية للوقاية من أمراض معينة.
منخفضة	1.5625	050402	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية لطرق علاج مرض معين.
متوسطة	2.5625	1.36636	يتوجه المستفيدين للبحث عن المعلومات بدافع الاطلاع والثقافة العامة.
مرتفعة	3.6875	1.17604	هناك سهولة في الوصول للمعلومات الطبية في المكتبة.

"خدمات المعلومات الطبية في مكاتب المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

الدرجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	خدمات المكتبة
مرتفعة	4.3438	065300	من السهل الوصول إلى المسؤول عن المكتبة عند وجود مشكلة معلوماتية.
مرتفعة	4.2188	042001	هناك استجابة من المسؤول في المكتبة باستقبالك والإجابة عن استفساراتك وملاحظاتك.
منخفضة	1.8438	076662	يوجد طرق ووسائل للاستماع للمستفيد مثل صندوق الاقتراحات والشكاوى
مرتفعة	3.4063	1.02735	يوجد موقع الالكتروني في المكتبة تتوفر فيه النشرات والمعلومات عن المكتبة.
منخفضة	2.2813	1.59049	موقع المكتبة ملائم.
متوسطة	2.6875	1.37811	يوجد مواقف سيارات بالقرب من المكتبة.
منخفضة	1.7500	067202	هناك أماكن انتظار مريحة ولائقة.
منخفضة	2.1875	1.37811	هناك مكتب استعلامات للجمهور لتقديم النصح والارشاد.
مرتفعة	4.3750	049187	يتعاون مسؤول المكتبة معي بصورة جيدة.
مرتفعة	3.6563	1.00352	تتوافر مصادر المعلومات في مجال اختصاصي باللغة الانجليزية بصورة كافية.
مرتفعة	4.2500	062217	مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة قديمة.
مرتفعة	3.8750	1.03954	توفر مكتبة المستشفى خدمات الانترنت بصورة كافية.
متوسطة	3.000	1.36783	توجد إرشادات كافية حول طريقة الاستفادة من مصادر المعلومات الموجودة في المكتبة.
مرتفعة	4.0625	056440	تشارك مكتبة المستشفى بقواعد بيانات خارجية توفر معلومات مجال اختصاصي.
مرتفعة	4.2813	045680	مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة تتمركز في موضوع واحد.
مرتفعة	3.6875	1.09065	الوسيلة التي تتبعها المكتبة لايصال المعلومات للمستفيدين مناسبة.
منخفضة	1.9375	056440	تتم المكتبة بتجديد الأجهزة والمقتنيات بصورة منتظمة.

2.999

3.1214

المجموع

"خدمات المعلومات الطبية في مكاتب المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

الطب: الترتيب حسب المحاور

المحور الأول: الخدمات التي تقدم للمريض

الدرجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفقرة	الرقم
منخفضة	1.3125	047093	تقدم المكتبة خدمات خاصة بالمرضى	1
مرتفعة	4.5313	080259	تمنع سياسة المكتبة المرضى من استخدام المكتبة	2
منخفضة	1.4375	050402	تقدم الخدمات المعلوماتية للمرضى في غرفهم دون الحاجة للذهاب للمكتبة	3
مرتفعة	3.5000	1.21814	يعرف المرضى الحصول على المعلومات الطبية بسبب حالتهم الصحية	4
منخفضة	1.6250	0491814	يوجد عدد كاف من العاملين في المكتبة لخدمة المرضى.	5
مرتفعة	4.4375	1.01401	لا توجد مجموعات مكتبية موجهة للمرضى.	6
منخفضة	1.7188	063421	لا توجد للمرضى حاجة للمعلومات الطبية.	7
منخفضة	1.3438	065300	يوجد خدمات خاصة بالمرضى وأسرتهم من الزوار.	8
مرتفعة	4.4063	091084	أشجع وجود خدمات معلوماتية طبية خاصة بالمرضى.	9
منخفضة	1.8438	072332	تشمل الخدمات التي تقدمها المكتبة للمرضى الاطلاع الداخلي.	10
متوسطة	3.0313	1.37921	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة الاستعارة.	11
منخفضة	1.8125	059229	توجه المستفيدين المرضى للمكتبة للحصول على معلومات طبية حول مرض ملم بهم.	15
منخفضة	1.6875	047043	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية حول مرض ملم بقريب لهم.	16
منخفضة	1.3750	049187	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية للوقاية من أمراض معينة.	17
منخفضة	1.5625	050402	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية لطرق علاج مرض معين.	18
متوسطة	2.5625	1.36636	يتوجه المستفيدين للبحث عن المعلومات بدافع الاطلاع والثقافة العامة.	19
منخفضة	1.8438	076662	يوجد طرق ووسائل للاستماع للمستفيد مثل صندوق الاقتراحات والشكاوى	23

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

المحور الثاني: الخدمات التي تقدم للمستفيدين

الرقم	الفقرة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الدرجة
12	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة البحث في قواعد البيانات.	049187	4.3750	مرتفعة
13	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة الخدمة المرجعية والرد على الاستفسارات.	064680	4.0313	مرتفعة
14	تشمل الخدمات المعلومات في المكتبة البحث في شبكة الانترنت	065300	4.3438	مرتفعة
24	يوجد موقع الالكتروني في المكتبة تتوفر فيه النشرات والمعلومات عن المكتبة.	1.02735	3.4063	مرتفعة

المحور الثالث: تعامل العاملون في المكتبة مع متلقي الخدمة

الرقم	الفقرة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الدرجة
20	هناك سهولة في الوصول للمعلومات الطبية في المكتبة.	1.17604	3.6875	مرتفعة
21	من السهل الوصول إلى المسؤول عن المكتبة عند وجود مشكلة معلوماتية.	065300	4.3438	مرتفعة
22	هناك استجابة من المسؤول في المكتبة باستقبالك والإجابة عن استفساراتك وملاحظاتك.	042001	4.2188	مرتفعة
24	يوجد موقع الالكتروني في المكتبة تتوفر فيه النشرات والمعلومات عن المكتبة.	1.02735	3.4063	مرتفعة
29	يتعاون مسؤول المكتبة معي بصورة جيدة.	049187	4.3750	مرتفعة

المحور الرابع: موقع المكتبة

الرقم	الفقرة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الدرجة
20	هناك سهولة في الوصول للمعلومات الطبية في المكتبة.	1.17604	3.6875	مرتفعة
25	موقع المكتبة ملائم.	1.59049	2.2813	منخفضة
26	يوجد مواقف سيارات بالقرب من المكتبة.	1.37811	2.6875	متوسطة
27	هناك أماكن انتظار مريحة ولاتئة	067202	1.7500	منخفضة
28	هناك مكتب استعلامات للجمهور لتقديم النصح والإرشاد.	1.37811	2.1875	منخفضة

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

المحور الخامس: تقسيم المجموعات

الدرجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	خدمات المكتبة	الرقم
مرتفعة	3.6563	1.00352	تتوافر مصادر المعلومات في مجال اختصاصي باللغة الانجليزية بصورة كافية.	30
مرتفعة	4.2500	062217	مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة قديمة.	31
مرتفعة	3.8750	1.03954	توفر مكتبة المستشفى خدمات الانترنت بصورة كافية.	32
متوسطة	3.000	1.36783	توجد إرشادات كافية حول طريقة الاستفادة من مصادر المعلومات الموجودة في المكتبة.	33
مرتفعة	4.0626	056440	تشارك مكتبة المستشفى بقواعد بيانات خارجية توفر معلومات مجال اختصاصي.	34
مرتفعة	4.2813	045680	مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة تتمركز في موضوع واحد.	35
منخفضة	1.9375	056440	تتم المكتبة بتجديد الأجهزة والمقتنيات بصورة منتظمة.	37

"خدمات المعلومات الطبية في مكاتب المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

التمريض: الترتيب حسب المحاور

المحور الأول: الخدمات التي تقدم للمريض

الدرجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفقرة	الرقم
منخفضة	1.000	0000.	تقدم المكتبة خدمات خاصة بالمرضى	1
مرتفعة	4.7273	046710	تمنع سياسة المكتبة المرضى من استخدام المكتبة	2
منخفضة	1.3636	050452	تقدم الخدمات المعلوماتية للمرضى في غرفهم دون الحاجة للذهاب للمكتبة	3
مرتفعة	4.1818	050452	يعرف المرضى الحصول على المعلومات الطبية بسبب حالتهم الصحية	4
منخفضة	1.4545	052223	يوجد عدد كاف من العاملين في المكتبة لخدمة المرضى.	5
مرتفعة	4.5455	052223	لا توجد مجموعات مكتبية موجهة للمرضى.	6
منخفضة	1.7273	046710	لا توجد للمرضى حاجة للمعلومات الطبية.	7
منخفضة	1.0909	030151	يوجد خدمات خاصة بالمرضى وأسرتهم من الزوار.	8
مرتفعة	4.7273	046710	أشجع وجود خدمات معلوماتية طبية خاصة بالمرضى.	9
منخفضة	1.8182	040452	تشمل الخدمات التي تقدمها المكتبة للمرضى الاطلاع الداخلي.	10
متوسطة	2.8182	1.40130	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة الاستعارة.	11
منخفضة	2.0909	070065	توجه المستفيدين المرضى للمكتبة للحصول على معلومات طبية حول مرض ملم بهم.	15
منخفضة	1.1818	040452	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية حول مرض ملم بقريب لهم.	16
منخفضة	1.2727	046710	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية للوقاية من أمراض معينة.	17
منخفضة	1.1818	040452	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية لطرق علاج مرض معين.	18
متوسطة	2.5455	1.12356	يتوجه المستفيدين للبحث عن المعلومات بدافع الاطلاع والثقافة العامة.	19
منخفضة	1.3636	050452	يوجد طرق ووسائل للاستماع للمستفيد مثل صندوق الاقتراحات والشكاوى	23

المحور الثاني: الخدمات التي تقدم للمستفيدين

الرقم	الفقرة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الدرجة
12	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة البحث في قواعد البيانات.	046710	4.2727	مرتفعة
13	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة الخدمة المرجعية والرد على الاستفسارات.	040452	4.1818	مرتفعة
14	تشمل الخدمات المعلومات في المكتبة البحث في شبكة الانترنت	030151	4.0909	مرتفعة
24	يوجد موقع الالكتروني في المكتبة تتوفر فيه النشرات والمعلومات عن المكتبة.	052223	4.4545	مرتفعة

المحور الثالث: تعامل العاملون في المكتبة مع متلقى الخدمة

الرقم	الفقرة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الدرجة
20	هناك سهولة في الوصول للمعلومات الطبية في المكتبة.	030151	4.0909	مرتفعة
21	من السهل الوصول إلى المسؤول عن المكتبة عند وجود مشكلة معلوماتية.	0.0000	4.000	مرتفعة
22	هناك استجابة من المسؤول في المكتبة باستقبالك والإجابة عن استفسارات وملاحظاتك.	040452	4.1818	مرتفعة
24	يوجد موقع الالكتروني في المكتبة تتوفر فيه النشرات والمعلومات عن المكتبة.	052223	4.4545	مرتفعة

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

مرتفعة	4.1818	040452	يتعاون مسؤول المكتبة معي بصورة جيدة.	29
--------	--------	--------	--------------------------------------	----

المحور الرابع: موقع المكتبة

الدرجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفقرة	الرقم
مرتفعة	4.0909	030151	هناك سهولة في الوصول للمعلومات الطبية في المكتبة.	20
مرتفعة	4.0909	030151	موقع المكتبة ملائم.	25
مرتفعة	4.0909	030151	يوجد مواقف سيارات بالقرب من المكتبة.	26
منخفضة	1.3636	050452	هناك أماكن انتظار مريحة ولائقة	27
منخفضة	1.2727	046710	هناك مكتب استعلامات للجمهور لتقديم النصح والإرشاد.	28

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

المحور الخامس: تقسيم المجموعات

الرقم	الفقرة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الدرجة
30	تتوافر مصادر المعلومات في مجال اختصاصي باللغة الانجليزية بصورة كافية.	030151	4.0909	مرتفعة
31	مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة قديمة.	040452	4.1818	مرتفعة
32	توفر مكتبة المستشفى خدمات الانترنت بصورة كافية.	027208	3.2727	متوسطة
33	توجد إرشادات كافية حول طريقة الاستفادة من مصادر المعلومات الموجودة في المكتبة.	1.83402	2.1818	منخفضة
34	تشارك مكتبة المستشفى بقواعد بيانات خارجية توفر معلومات مجال اختصاصي.	046710	1.2727	مرتفعة
35	مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة تتمركز في موضوع واحد.	030151	4.0909	مرتفعة
37	تتم المكتبة بتجديد الأجهزة والمقتنيات بصورة منتظمة.	083121	1.9091	منخفضة

المستشفى: الترتيب حسب المحاور

المحور الأول: الخدمات التي تقدم للمريض

الرقم	الفقرة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الدرجة
1	تقدم المكتبة خدمات خاصة بالمرضى	046896	1.3158	منخفضة
2	تمنع سياسة المكتبة المرضى من استخدام المكتبة	048149	4.6491	مرتفعة
3	تقدم الخدمات المعلوماتية للمرضى في غرفهم دون الحاجة للذهاب للمكتبة	049115	1.3860	منخفضة

"خدمات المعلومات الطبية في مكاتب المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

مرتفعة	4.3860	052625	يعرف المرضى الحصول على المعلومات الطبية بسبب حالتهم الصحية	4
منخفضة	1.2456	047361	يوجد عدد كاف من العاملين في المكتبة لخدمة المرضى.	5
مرتفعة	4.5614	050063	لا توجد مجموعات مكتبية موجهة للمرضى.	6
منخفضة	2.1579	1.26476	لا توجد للمرضى حاجة للمعلومات الطبية.	7
منخفضة	1.2632	044426	يوجد خدمات خاصة بالمرضى وأسره من الزوار.	8
مرتفعة	4.6491	051725	أشجع وجود خدمات معلوماتية طبية خاصة بالمرضى.	9
منخفضة	1.7368	058329	تشمل الخدمات التي تقدمها المكتبة للمرضى الاطلاع الداخلي.	10
مرتفعة	3.5263	1.29705	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة الاستعارة.	11
منخفضة	1.6316	048666	توجه المستفيدين المرضى للمكتبة للحصول على معلومات طبية حول مرض ملم بهم.	15
منخفضة	1.4211	049812	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية حول مرض ملم بقريب لهم.	16
منخفضة	1.4035	049496	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية للوقاية من أمراض معينة.	17
منخفضة	1.3158	046896	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية لطرق علاج مرض معين.	18
مرتفعة	4.000	1.08562	يتوجه المستفيدين للبحث عن المعلومات بدافع الاطلاع والثقافة العامة.	19
منخفضة	1.4211	077799	يوجد طرق ووسائل للاستماع للمستفيد مثل صندوق الاقتراحات والشكاوى	23

المحور الثاني: الخدمات التي تقدم للمستفيدين

الدرجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفقرة	الرقم
مرتفعة	4.5965	049496	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة البحث في قواعد البيانات.	12
مرتفعة	4.2632	066886	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة الخدمة المرجعية والرد على الاستفسارات.	13
مرتفعة	4.4035	052981	تشمل الخدمات المعلومات في المكتبة البحث في شبكة الانترنت	14
مرتفعة	4.4912	060127	يوجد موقع الالكتروني في المكتبة تتوفر فيه النشرات والمعلومات عن المكتبة.	24

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

المحور الثالث: تعامل العاملون في المكتبة مع متلقي الخدمة

الرقم	الفقرة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الدرجة
20	هناك سهولة في الوصول للمعلومات الطبية في المكتبة.	053511	4.2281	مرتفعة
21	من السهل الوصول إلى المسؤول عن المكتبة عند وجود مشكلة معلوماتية.	046155	4.2982	مرتفعة
22	هناك استجابة من المسؤول في المكتبة باستقبالك والإجابة عن استفسارات وملاحظاتك.	049496	4.4035	مرتفعة
24	يوجد موقع الالكتروني في المكتبة تتوفر فيه النشرات والمعلومات عن المكتبة.	060127	4.4912	مرتفعة
29	يتعاون مسؤول المكتبة معي بصورة جيدة.	049812	4.4211	مرتفعة

المحور الرابع: موقع المكتبة

الرقم	الفقرة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الدرجة
20	هناك سهولة في الوصول للمعلومات الطبية في المكتبة.	053511	4.2281	مرتفعة
25	موقع المكتبة ملائم.	048149	1.3509	منخفضة
26	يوجد مواقف سيارات بالقرب من المكتبة.	1.74359	3.1754	متوسطة
27	هناك أماكن انتظار مريحة ولاتئة	049115	1.3860	منخفضة
28	هناك مكتب استعلامات للجمهور لتقديم النصح والإرشاد.	066792	1.3509	منخفضة

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

المحور الخامس: تقييم المجموعات

الدرجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	خدمات المكتبة	الرقم
مرتفعة	4.3684	058650	تتوافر مصادر المعلومات في مجال اختصاصي باللغة الانجليزية بصورة كافية.	30
مرتفعة	4.3333	047559	مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة قديمة.	31
مرتفعة	4.3860	049115	توفر مكتبة المستشفى خدمات الانترنت بصورة كافية.	32
متوسطة	2.5088	1.72298	توجد إرشادات كافية حول طريقة الاستفادة من مصادر المعلومات الموجودة في المكتبة.	33
مرتفعة	4.3860	052625	تشارك مكتبة المستشفى بقواعد بيانات خارجية توفر معلومات مجال اختصاصي.	34
مرتفعة	4.3158	046896	مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة تتمركز في موضوع واحد.	35
منخفضة	1.4035	052981	تتم المكتبة بتجديد الأجهزة والمقتنيات بصورة منتظمة.	37

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

تقديرات أفراد عينة الدراسة لفقرات الاستبانة وقد تم ترتيبها تنازليا حسب الدرجة

(الأهمية): التمريض

الرقم	الدرجة	الفقرة	الرقم
046710	407273	تمتع سياسة المكتبة المرضى من استخدام المكتبة.	q2
046710	4.7273	اشجع وجود خدمات معلوماتية طبية خاصة بالمرضى	q9
052223	404545	يوجد موقع الالكتروني في المكتبة تتوفر فيه النشرات والمعلومات عن المكتبة.	q24
040452	4.1818	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة الخدمة المرجعية والرد على الاستفسارات.	q13
040452	401818	مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة قديمة.	q31
030151	4.0909	تتم المكتبة بتجديد الأجهزة والمقتنيات بصورة منتظمة.	q36
030151	4.0909	مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة تتمركز في موضوع واحد.	q35
030151	4.0909	تتوافر مصادر المعلومات في مجال اختصاصي باللغة الانجليزية بصورة كافية.	q30
030151	4.0909	تشمل الخدمات المعلومات في المكتبة البحث في شبكة الانترنت.	Q14
1.27208	3.2727	توفر مكتبة المستشفى خدمات الانترنت بصورة كافية.	q32
1.40130	2.8182	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة الاستعارة.	q11
1.21356	2.5455	يتوجه المستفيدين للبحث عن المعلومات بدافع الاطلاع والثقافة العامة.	q19
1.83402	2.1818	توجد إرشادات كافية حول طريقة الاستفادة من مصادر	q33

"خدمات المعلومات الطبية في مكاتب المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

			المعلومات الموجودة في المكتبة.	
070065	2.0909		توجه المستفيدين المرضى للمكتبة للحصول على معلومات طبية حول مرض ملم بهم.	q15
040452	1.8182		تشمل الخدمات التي تقدمها المكتبة للمرضى الاطلاع الداخلي.	q10
046710	1.7273		لا توجد للمرضى حاجة للمعلومات الطبية.	q7
050452	1.3636		هناك أماكن انتظار مريحة ولائقة.	q27
046710	1.2727		هناك مكتب استعلامات للجُمهور لتقديم النصح والارشاد.	q28
052223	4.5455		لا توجد مجموعات مكتبية موجهة للمرضى.	q6
046710	4.2727		تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة البحث في قواعد البيانات.	q12
046710	4.2727		تشارك مكتبة المستشفى بقواعد بيانات خارجية توفر معلومات مجال اختصاصي.	q34
040452	4.1818		يتعاون مسؤول المكتبة معي بصورة جيدة.	q29
040452	4.1818		يعرف المرضى الحصول على المعلومات الطبية بسبب حالتهم الصحية.	q4
040452	4.1818		هناك استجابة من المسؤول في المكتبة باستقبالك والإجابة عن استفساراتك وملاحظاتك.	q22
030151	4.0909		يوجد مواقف سيارات بالقرب من المكتبة.	q26
030151	4.0909		موقع المكتبة ملائم.	q25
030151	4.0909		هناك سهولة في الوصول للمعلومات الطبية في المكتبة.	q20
0.0000	4.0000		من السهل الوصول إلى المسؤول عن المكتبة عند وجود مشكلة	q21

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

			معلوماتية.	
052223	1.4545	يوجد عدد كاف من العاملين في المكتبة لخدمة المرضى.	q5	
050452	1.3636	يوجد طرق ووسائل للاستماع للمستفيد مثل صندوق الاقتراحات والشكاوى.	q23	
050452	1.3636	تقدم الخدمات المعلوماتية للمرضى في غرفهم دون الحاجة للذهاب للمكتبة.	q3	
046710	1.2727	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية للوقاية من أمراض معينة.	q17	
040452	1.1818	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية حول مرض ملم بقريب لهم.	q16	
030151	1.0909	يوجد خدمات خاصة بالمرضى وأسرتهم من الزوار.	q8	
0.0000	1.0000	تقدم المكتبة خدمات خاصة بالمرضى.	q1	

"خدمات المعلومات الطبية في مكاتب المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

المستشفى

			الفقرة		
051725	4.6491		أشجع وجود خدمات معلوماتية طبية خاصة بالمرضى.	q9	1
048149	4.6491		تمتع سياسة المكتبة المرضى من استخدام المكتبة.	q2	2
04996	4.5965		تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة البحث في قواعد البيانات.	q12	3
050063	4.5614		لا توجد مجموعات مكتبية موجهة للمرضى.	q6	4
060127	4.4912		يوجد موقع الالكتروني في المكتبة تتوفر فيه النشرات والمعلومات المكتبية.	q24	5
049812	4.4211		يتعاون مسؤول المكتبة معي بصورة جيدة.	q29	6
049496	4.4035		هناك استجابة من المسؤول في المكتبة باستقبالك والإجابة عن استفسارات وملاحظاتك.	q22	7
052981	4.4035		تشمل الخدمات المعلومات في المكتبة البحث في شبكة الانترنت.	q14	8
052625	4.3860		تشارك مكتبة المستشفى بقواعد بيانات خارجية توفر معلومات مجال اختصاصي.	q34	9
052625	4.3860		يعرف المرضى الحصول على المعلومات الطبية بسبب حالتهم الصحية.	q4	10
049115	4.3860		توفر مكتبة المستشفى خدمات الانترنت بصورة كافية.	q32	11
058650	4.3684		تتوافر مصادر المعلومات في مجال اختصاصي باللغة	q30	12

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

			الانجليزية بصورة كافية.		
048149	4.3509	الوسيلة التي تتبعها المكتبة لايصال المعلومات للمستفيدين مناسبة.	q36	13	
047559	4.3333	مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة قديمة.	q31	14	
046896	4.3158	مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة تتمركز في موضوع واحد.	q35	15	
046155	4.2982	من السهل الوصول إلى المسؤول عن المكتبة عند وجود مشكلة معلوماتية.	q21	16	
066886	4.2632	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة الخدمة المرجعية والرد على الاستفسارات.	q13	17	
053511	4.2281	هناك سهولة في الوصول للمعلومات الطبية في المكتبة.	q20	18	
1.08562	4.0000	يتوجه المستفيدين للبحث عن المعلومات بدافع الاطلاع والثقافة العامة.	q19	19	
1.29705	3.5263	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة الاستعارة.	q11	20	
1.74359	3.1754	يوجد مواقف سيارات بالقرب من المكتبة.	q26	21	
1.72298	2.5088	توجد ارشادات كافية حول طريقة الاستفادة من مصادر المعلومات الموجودة في المكتبة.	q33	22	
1.26476	2.1579	لا توجد للمرضى حاجة للمعلومات الطبية.	q7	23	
058329	1.7368	تشمل الخدمات التي تقدمها المكتبة للمرضى الاطلاع الداخلي.	q10	24	

"خدمات المعلومات الطبية في مكاتب المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

048666	1.6316	توجه المستفيدين المرضى للمكتبة للحصول على معلومات طبية حول مرض ملم بهم.	q15	25
049812	1.4211	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية حول مرض ملم يقرب لهم.	q16	26
077799	1.4211	يوجد طرق ووسائل للاستماع للمستفيد مثل صندوق الاقتراحات والشكاوى.	q23	27
052981	1.4035	تتم المكتبة تجديد الأجهزة والمقتنيات بصورة منتظمة.	q37	28
049496	1.4035	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية للوقاية من أمراض معينة.	q17	29
049115	1.3860		q27	30
049115	1.3860	تقدم الخدمات المعلوماتية للمرضى في غرفهم دون الحاجة للذهاب للمكتبة.	q3	31
066792	1.3509	هناك مكتب استعلامات للجمهور لتقديم النصح والإرشاد.	q28	32
048149	1.3509	موقع المكتبة ملائم.	q25	33
046896	1.3158	تقدم المكتبة خدمات خاصة بالمرضى.	q1	34
046896	1.3158	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية لطرق علاج مرض معين.	q18	35
044426	1.2632	يوجد خدمات خاصة بالمرضى وأسره من الزوار.	q8	36
047361	1.2456	يوجد عدد كاف من العاملين في المكتبة لخدمة المرضى.	q5	37

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

الطب

الرقم	القيمة	الفقرة	الرمز
080259	4.5313	تمنع سياسة المكتبة المرضى من استخدام المكتبة.	q2
0.01401	4.4375	لا توجد مجموعات مكتبية موجهة للمرضى.	q6
091084	4.4063	اشجع وجود خدمات معلوماتية طبية خاصة بالمرضى.	q9
049187	4.3750	يتعاون مسؤول المكتبة معي بصورة جيدة.	q29
049187	4.3750	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة البحث في قواعد البيانات.	q12
065300	4.3438	من السهل الوصول إلى المسؤول عن المكتبة عند وجود مشكلة معلوماتية.	q21
065300	4.3438	تشمل الخدمات المعلومات في المكتبة البحث في شبكة الانترنت.	q14
045680	4.2813	مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة تتمركز في موضوع واحد.	q35
062217	4.2500	مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة قديمة.	q31
042001	4.2188	هناك استجابة من المسؤول في المكتبة باستقبالك والإجابة عن استفسارات وملاحظاتك.	q22
056440	4.0625	تشارك مكتبة المستشفى بقواعد بيانات خارجية توفر معلومات مجال اختصاصي.	q34
064680	4.0313	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة الخدمة المرجعية والرد على الاستفسارات.	q13
1.02735	3.9063	يوجد موقع الالكتروني في المكتبة تتوفر فيه النشرات والمعلومات عن المكتبة.	q24
1.03954	3.8750	توفر مكتبة المستشفى خدمات الانترنت بصورة كافية..	q32
1.09065	3.6875	الوسيلة التي تتبعها المكتبة لايصال المعلومات للمستخدمين مناسبة.	q36
1.17604	3.6875	هناك سهولة في الوصول للمعلومات الطبية في المكتبة.	q20
1.00352	3.6563	تتوافر مصادر المعلومات في مجال اختصاصي باللغة الانجليزية بصورة كافية.	q30
1.21814	3.5000	يعرف المرضى الحصول على المعلومات الطبية بسبب حالتهم الصحية.	q4
1.37921	3.0313	تشمل الخدمات المعلومات الطبية في المكتبة الاستعارة..	q11
1.36783	3.0000	توجد ارشادات كافية حول طريقة الاستفادة من مصادر المعلومات الموجودة في المكتبة.	q33

"خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراكز الطبية في الأردن"

د. محمد ديس السردى

	1.37811	2.6875	يوجد مواقف سيارات بالقرب من المكتبة.	q26
	1.36636	2.5626	يتوجه المستفيدين للبحث عن المعلومات بدافع الاطلاع والثقافة العامة.	q19
	1.59099	2.2813	موقع المكتبة ملائم.	q25
	1.37811	2.1875	هناك مكتب استعلامات للجمهور لتقديم النصح والإرشاد	q28
	056440	1.9375	تتم المكتبة بتجديد الأجهزة والمقتنيات بصورة منتظمة.	q37
	076662	1.8438	يوجد طرق ووسائل للاستماع للمستفيد مثل صندوق الاقتراحات والشكاوى.	q23
	072332	1.8438	تشمل الخدمات التي تقدمها المكتبة للمرضى الاطلاع الداخلي.	q10
	059229	1.8125	توجه المستفيدين المرضى للمكتبة للحصول على معلومات طبية حول مرض ملم بهم.	q15
	067202	1.7500	هناك أماكن انتظار مريحة ولائقة.	q27
	.63421	1.7188	لا توجد للمرضى حاجة للمعلومات الطبية	7Q
	.47093	1.6875	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية حول مرض ملم بقريب لهم	Q16
	049187	1.6250	يوجد عدد كاف من العاملين في المكتبة لخدمة المرضى..	q5
	050402	1.5625	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية لطرق علاج مرض معين.	q18
	050402	1.4375	تقدم الخدمات المعلوماتية للمرضى في غرفهم دون الحاجة للذهاب للمكتبة.	q3
	049187	1.3750	توجه المستفيدين للبحث عن معلومات طبية للوقاية من أمراض معينة.	q17
	065300	1.3438	يوجد خدمات خاصة بالمرضى وأسره من الزوار.	q8
	047093	1.3125	تقدم المكتبة خدمات خاصة بالمرضى.	q1